

Hoe goed zijn Nederlanders verzekerd tegen cybercriminaliteit?

Door de wereldwijde digitalisering worden steeds meer Nederlanders het slachtoffer van cybercriminaliteit. De kans dat we ermee te maken krijgen is groot. Groter nog zelfs dan de kans op brand-, inbraak- en/of waterschade. Er zijn tal van cyberrisico's waarvan we ons nog lang niet allemaal bewust zijn, laat staan de gevolgen. Daarom heeft Nationale-Nederlanden haar Cyberservice standaard toegevoegd aan de dekking van de

inboedelverzekering. De verzekering bestaat uit een dekking bij financieel nadeel bij een cyberincident, maar ook uit een telefonische hulplijn – de Cyberwacht – die een klant kan raadplegen. Ook als er (nog) geen incident heeft plaatsgevonden. Graag delen wij onze preventietips om cybercriminaliteit te voorkomen en inzichten over hoe Nederland aankijkt tegen deze vorm van criminaliteit.

Onafhankelijk onderzoeksbureau PanelWizard deed onder ruim duizend respondenten van 18 tot 80 jaar oud, onderzoek naar onder andere wat te doen na een cyberincident, de gevolgen en of ze hiertegen zijn verzekerd. Een aantal vragen en antwoorden uit dit onderzoek van 17 oktober 2022 delen we in deze infographic.

Over welke vorm van criminaliteit maken Nederlanders zich het meeste zorgen?



Cybercriminaliteit (86,7%)



Diefstal (79,4%)

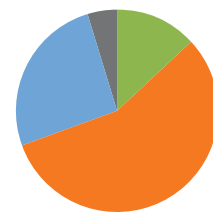


Woninginbraak (69,6%)



Openlijke geweldpleging (65,1%)

40,9% van de Nederlanders is zelf getroffen door cybercriminaliteit of kent iemand bij wie dit het geval is.



■ 13,2%

maakt zich helemaal geen zorgen over cybercriminaliteit

■ 56,2%

maakt zich een beetje zorgen over cybercriminaliteit

■ 25,8%

maakt zich redelijk veel zorgen over cybercriminaliteit

■ 4,7%

maakt zich heel veel zorgen over cybercriminaliteit



Welke schade ondervinden Nederlanders na een cyberincident?

- Financiële schade (35,4%)
- Gestolen foto's, video's en/of persoonlijke gegevens (18,8%)
- De toegang tot een account of apparaat (tijdelijk) is vergrendeld (22,1%)
- De toegang tot een account of apparaat is vergrendeld, met als doel om af te persen (10,5%)

Wat zouden Nederlanders doen als ze (nog een keer) getroffen worden door cybercriminaliteit?

- Contact opnemen met de politie (72,2%)
- Proberen het probleem zelf op te lossen (41,2%)
- Richten zich naar hun verzekeraar (25,3%)
- Schakelen een professionele hulplijn in (29,5%)
- Hulp zoeken bij partner, familie en vrienden (39,0%)
- Online hulp zoeken (32,9%)

Hoe zit het met verzekeren tegen schade door cybercriminaliteit?

- Slechts een magere 4,8% is voor deze vorm van criminaliteit verzekerd
- Terwijl 53,8% zich wel beter wil beschermen
- 21,4% is op zoek naar professioneel advies over bescherming of verzekering tegen cybercriminaliteit
- Van de 4,8% die zich verzekerd hebben, is het overgrote deel 50+

Ruim 8 miljoen van de 8,1 miljoen particuliere huishoudens zijn verzekerd tegen andere vormen van criminaliteit, zoals diefstal en woninginbraak via de inboedelverzekering.

Kerncijfers Verzekeringmarkt Editie 2022 Q2



Cyberwacht

Een telefonische hulplijn voor iedereen die gehackt is. De lijn is te raadplegen in het geval van cybercriminaliteit – ook als er nog geen incident heeft plaatsgevonden. Deze Cyberwacht bestaat uit een team van specialisten die assisteren bij het oplossen van een incident of het nemen van preventiemaatregelen.

Vergoedingen Cyberservice

- De schade bij diefstal van geld van de rekening van de klant door phishing of e-mail spoofing. Waarbij er geen sprake mag zijn van nalatigheid of opzet en als de bank de schade niet vergoedt.
- Het vervangen van hardware tegen dezelfde waarde als de rest van de inboedel. Bijvoorbeeld als blijkt dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen of als de kosten van het herstellen van de data niet opwegen tegen vervanging.

Cyberservice

De Cyberservice van Nationale-Nederlanden is er voor iedereen met een Inboedelverzekering met de dekking Cyberservice. Deze service biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten, zoals hacking, dataherstel of identiteitsfraude. Onderdeel van de Cyberservice is de Cyberwacht, de telefonische hulplijn die meteen uitzoekt wat er aan de hand is, het probleem probeert op te lossen of voorziet van preventief advies.