

# Handel

## Preventietips

**Ontevreden klanten, kleine ongelukken en winkeldiefstal. Als ondernemer in de handel is een veilige winkel of showroom heel belangrijk. En in een opgeruimd en overzichtelijk ingericht magazijn is de kans op schade kleiner. Nationale-Nederlanden helpt u graag met slimme maatregelen om problemen voor te zijn.**

### Richt uw winkel veilig in

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Gladde vloeren, losliggende vloermatten of onveilig uitgestalde goederen zijn de oorzaak van veel ongelukken.

- Houd uw winkel opgeruimd, zodat uw klanten nergens over kunnen uitglijden of struikelen.
- Plaats gevaarlijke spullen hoger in rekken, buiten het bereik van kleine kinderen.
- Zorg dat spullen niet in de weg staan en niet kunnen omvallen of omwaaien.
- Houd nooduitgangen vrij.

### Zorg voor veilig intern transport

Het is belangrijk dat uw interne transport goed georganiseerd is. Met een aantal eenvoudige maatregelen zorgt u voor een veilige werkvloer voor uw personeel en voorkomt u schade aan uw goederen.

- Zorg dat heftrucks en laadstations in goede staat zijn en laat ze jaarlijks keuren.
- Zorg dat uw heftruckchauffeurs goed getraind en opgeleid zijn.
- Houd het magazijn netjes.
- Zorg dat heftrucks voldoende ruimte hebben om te manoeuvreren bij het laden en lossen.



- Voorkom dat spullen uit stellingen vallen. Breng bijvoorbeeld gaspanelen aan.
- Bescherm magazijnstellingen en (brand)deuren tegen aanrijdingen. Plaats bijvoorbeeld paaltjes, hoekprofielen of bescherm balken.

### Wees alert op agressie en geweld

Agressief gedrag van klanten is in de detailhandel een van de meest genoemde redenen voor verzuim. Het is dus belangrijk dat u en uw medewerkers goed voorbereid zijn op agressie en geweld.

- Stel huisregels op en zorg dat klanten en medewerkers de regels kennen.
- Zorg voor een overzichtelijk, goed verlicht bedrijfsgebouw en richt de etalages zo in dat er vrij zicht is naar binnen en naar buiten.
- Hang beveiligingscamera's op.
- Volg trainingen waarin u en uw medewerkers leren omgaan met agressie en geweld.

Meer informatie over preventie tegen agressie en geweld en online trainingen kunt u vinden op [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl).

### Ga verantwoord om met contant geld

Werken met contant geld brengt risico's met zich mee. Een dief grijpt een kleine gelegenheid al snel met beide handen aan om zijn slag te slaan. Ook vals geld en overvallen veroorzaken regelmatig flinke schade.

- Laat de kassa nooit onbeheerd achter. Moet u even weg? Sluit de kassa dan af.
- Zorg dat u valse bankbiljetten leert herkennen. De Nederlandse Bank heeft tips.
- Room de kassa regelmatig af.
- Stimuleer klanten om zoveel mogelijk elektronisch te betalen.
- Laat sleutels of aantekeningen van cijfer- en lettercombinaties van uw kluis niet slingeren.
- Doe na sluitingstijd de winkel direct op slot en tel dan uw geld pas.
- Breng de dagomzet met twee personen, overdag en met de auto naar de bank.
- Schakel een professionele geldtransporteur in bij grote bedragen.
- Neem geen risico's als u toch bestolen wordt. Bel zo snel mogelijk de politie en laat het aan hen over.

Lees meer over veilig omgaan met contant geld in onze preventietips over Contant Geld.

### Breng dieven niet in de verleiding

Met de juiste maatregelen kunt u het risico van inbraak en diefstal van goederen beperken.

- Laat u adviseren door een beveiligingsbedrijf met BORG-certificaat of dat erkend is door de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven (VEB). Soms volstaan goede bouwkundige maatregelen, maar vaak is een alarminstallatie noodzakelijk.
- Laat waardevolle spullen niet onbeheerd achter, maar berg ze op in een goed afgesloten (beveiligde) ruimte.
- Houd diefstalgevoelige producten uit het zicht. Laat ze ook na sluitingstijd niet in de etalage liggen.
- Zorg voor genoeg licht in en rondom uw bedrijfsgebouw.

- Let er op dat begroeiing niet hoger is dan één meter.
- Zorg dat afvalcontainers, pallets en ladders na sluitingstijd niet bereikbaar zijn. Deze kunnen anders worden gebruikt om naar binnen te klimmen.
- Gebruik dummy's of showmodellen of stal een deel van het product uit. Denk aan schoenenwinkels die één schoen neerzetten.
- Stal producten uit in een display dat u gemakkelijk kunt afsluiten of verplaatsen.

Lees meer over het verminderen van de kans op diefstal in onze preventietips over Diefstal.

### Verminder de kans op waterschade

Toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten kunnen lek raken en waterschade veroorzaken. Met enkele simpele maatregelen kunt u grote schade voorkomen.

- Plaats een waterslot bij apparaten die permanent op de waterleiding zijn aangesloten.
- Koppel de vulslang af zodra u de cv-installatie hebt bijgevuld. De slang is niet geschikt om permanent onder waterdruk te staan.
- Bewaar voorraden bij voorkeur op vlonders of in stellingen van ten minste tien centimeter hoog.

Lees meer over het verminderen van de kans op waterschade in onze preventietips over Waterslot.

### Zorg voor goede blusmiddelen

Met de juiste blusmiddelen kunt u brand vaak zelf blussen.

- Zorg dat de blusmiddelen goed zichtbaar zijn. Geef de plaats van de blusmiddelen aan met pictogrammen.
- Informeer medewerkers over hoe de blusmiddelen werken en houd regelmatig een praktijktraining.
- Controleer regelmatig of de blusmiddelen onbeschadigd en goed bereikbaar zijn.
- Laat blusmiddelen controleren en onderhouden door een gespecialiseerd REOB-bedrijf. Schakel het onderhoudsbedrijf in als er iets niet in orde lijkt te zijn.

Lees meer over het blussen van brand in onze preventietips over Blusmiddelen.

### Verminder de kans op fouten en discussies

Met duidelijke procedures verkleint u de kans op fouten. Door vooraf goede afspraken te maken met uw klanten, voorkomt u discussie achteraf.

- Zorg voor een juist advies bij producten die u levert.
- Voorkom discussies door goede afspraken met klanten.
- Zakelijke leveringen? Leg de bestelling vooraf duidelijk vast in een schriftelijke overeenkomst.
- Regel uw aansprakelijkheid met heldere algemene voorwaarden.

Meer informatie kunt u vinden in onze preventietips over Algemene Voorwaarden.

## Heeft u vragen over schadepreventie?

Nationale-Nederlanden adviseert u graag over het voorkomen van schade. Een team van ervaren risicodeskundigen staat voor u klaar.

-  **Stuur een e-mail naar [preventieadvies@nn.nl](mailto:preventieadvies@nn.nl)**
-  **Bel tijdens kantooruren met Team Risicodeskundigen op 070 513 06 40**
-  **Kijk op onze website: [www.nn.nl/preventie](http://www.nn.nl/preventie)**