

# Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

## Inboedelverzekering



In deze voorwaarden van uw Reaal Inboedelverzekering leest u :

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 3 en 4).
- Waarvoor u verzekerd bent (pagina 4 en 5).
- Waarvoor u niet verzekerd bent (pagina 8).
- En wat wij doen als u schade bij ons meldt (pagina 10).

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in deze voorwaarden ook:

- Hoe wij omgaan met uw Glasverzekering (pagina 12).
- Hoe wij omgaan met uw Buitenhuisrisico (pagina 13).
- En hoe wij omgaan met uw Sieradenverzekering wereldwijd (pagina 15).

Heeft u aanvullende verzekeringen afgesloten? Dan ziet u dat terug op uw polis.

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

## Reaal Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering van Reaal zijn uw bezittingen in de woning prima verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Wilt u meer zekerheid? Dan kunt u ervoor kiezen om deze aanvullende verzekeringen af te sluiten:

- **Glasverzekering.** Met deze aanvullende verzekering verzekert u schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed. Heeft u al een Woonhuisverzekering van Reaal? Dan bent u standaard verzekerd voor schade aan glas en hoeft u dat niet aanvullend te verzekeren.
- **Buitenhuisrisico.** Met deze aanvullende verzekering bent u buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audioapparatuur, (zonne)brillen, kleding, laptops en smartphones.
- **Sieradenverzekering wereldwijd.** Met onze Inboedelverzekering zijn uw sieraden in huis standaard verzekerd tot € 2.500. Maar zijn uw sieraden meer waard of wilt u ook het verlies van uw sieraden wereldwijd verzekeren? Dan is de Sieradenverzekering wereldwijd een prima aanvulling.

Van een aantal bezittingen is het verzekerde bedrag in de Inboedelverzekering beperkt. Deze vindt u in artikel 2.1 van deze voorwaarden. Voor computer- en audiovisuele apparatuur, kunst, antiek en schilderijen, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn deze standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan ziet u dat terug op uw polis. Onder kostbare bezittingen staat op de polis voor welk totaalbedrag u bent verzekerd.



## Belangrijke informatie

### Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- 0800-REALHULP  
(0800 - 732 25 4857).

Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Of ga naar [reaal.nl/klantenservice](https://www.reaal.nl/klantenservice).

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Aanrijding en aanvaring.

### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice  
telefoonnummer 072 - 519 40 00.  
Of kijk op [reaal.nl](https://www.reaal.nl).

### Reaal Herstel Service

Heeft u schade die verzekerd is op uw Reaal Inboedelverzekering? Dan kunt u gebruikmaken van de Reaal Herstel Service. De Reaal Herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

# Voorwaarden Inboedelverzekering

03 300 20-03

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Inboedelverzekering. Onze Inboedelverzekering is onderdeel van het Reaal Goed Geregeld Pakket. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Algemeen horen bij deze verzekering.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies zijn, hangt af van de gezinssamenstelling.

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

#### Alleenstaande

De verzekeringnemer.

#### Alleenstaande met kinderen

- De verzekeringnemer.
- Kinderen van de verzekeringnemer, als deze bij hem/haar inwonen en niet getrouwd zijn. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

#### Gezin zonder kinderen

- De verzekeringnemer en zijn/haar partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hun inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

#### Gezin met kinderen

- De verzekeringnemer en zijn/haar partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun kinderen, zolang deze bij hen inwonen en niet getrouwd zijn. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle andere personen die bij hun inwonen. Zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

#### Sieraden

Sieraden zijn alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

#### Computer- en audiovisuele apparatuur

Dit zijn apparaten zoals audio en homecinema, video- en foto-apparatuur, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers en kindles.

#### Verzameling

Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels of beeldjes.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Verandert er iets in uw situatie? Dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij horen graag van u als:

- Er iets verandert in of aan de woning of in uw woonsituatie.
- Uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.
- Er iets is veranderd aan uw gezinssituatie.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### Voorbeeld

In dit voorbeeld wordt geen rekening gehouden met een eventueel eigen risico. De genoemde bedragen zijn bedoeld als voorbeeld.

U heeft een inboedelverzekering en betaalt hiervoor € 120 per jaar. U verhuist naar een andere provincie. Op een dag wordt er in uw woning ingebroken. Het schadebedrag wordt vastgesteld op € 5.000.

##### U meldt de wijziging op tijd

U geeft uw verhuizing op tijd aan ons door. Hierdoor wijzigt uw premie naar € 180 per jaar. Na de inbraak betalen wij u het volledige schadebedrag. Dit is € 5.000.

##### U meldt de wijziging niet op tijd

U geeft uw verhuizing niet op tijd aan ons door. U meldt bij ons de inbraak. Wij stellen vast dat u bent verhuisd en dat de premie van € 120 te laag is voor uw nieuwe situatie. Als u de verhuizing op tijd had doorgegeven, dan hadden wij de premie verhoogd naar € 180.

Nu heeft u te weinig premie betaald. Daardoor ontvangt u een lager schadebedrag. Dit betekent dat u geen € 5.000 ontvangt, maar € 3.333. Uw schadebedrag wordt namelijk naar verhouding berekend. Hierbij gaan wij uit van de hoogte van de premie die u heeft betaald, de premie die u had moeten betalen en de hoogte van het schadebedrag. In dit voorbeeld is dat:  $€ 120 : € 180 \times € 5.000 = € 3.333$ .

#### Tip

Voorkom dat u bij schade een lager bedrag ontvangt en geef wijzigingen op tijd door.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met onze Inboedelverzekering verzekert u losse bezittingen die uw eigendom zijn en die tot uw particuliere huishouding behoren. Bijvoorbeeld servies, meubels, gordijnen en apparatuur.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per gebeurtenis.

#### Voer- en vaartuigen

- Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250.

#### Kostbare bezittingen

- Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.
- Geld, papier met een waarde in geld en betaalpassen zijn verzekerd tot maximaal € 250. Bijvoorbeeld waardebonnen, waardepassen en waardecheques.
- Computer- en audiovisuele apparatuur is tot maximaal € 10.000 verzekerd.
- Kunst, antiek, en schilderijen zijn tot maximaal € 15.000 verzekerd.
- Verzamelingen zijn tot maximaal € 10.000 verzekerd.
- Muziekinstrumenten zijn tot maximaal € 2.500 verzekerd.

#### Huisdieren

Schade aan uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500.

#### Huurdersbelang

Het huurdersbelang is meeverzekerd. Dit zijn alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

Naast uw eigen bezittingen, verzekert u ook de volgende bezittingen:

### Bezittingen van anderen

- Bezittingen van anderen zijn tot maximaal € 1.250 verzekerd. Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd.
- Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 7.500. Bijvoorbeeld schade aan bibliotheekboeken of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.

## 2.2 Welke schade is verzekerd?

### All-risk Verzekering

Met de Reaal Inboedelverzekering verzekert u beschadiging of diefstal van uw bezittingen. U bent verzekerd als er schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering. In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden.

### Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

## 2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

Bij onderverzekering is het verzekerde bedrag van uw bezittingen lager dan de werkelijke waarde van uw bezittingen. Op uw polis staat het verzekerde bedrag van uw bezittingen. U heeft een garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij bij schade geen beroep doen op eventuele onderverzekering. Gaan uw bezittingen helemaal verloren? Dan vergoeden we de schade, ook als deze hoger is dan het verzekerde bedrag van uw bezittingen op de polis.

### Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de polisvoorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

## 2.4 Waar zijn uw bezittingen verzekerd?

### 2.4.1 In de woning

Deze verzekering geldt voor de bezittingen in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de bezittingen in de bijbehorende garage of schuur.

### 2.4.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de woning zijn uw bezittingen alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland.

#### 2.4.2.1 In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een gemeenschappelijke berging, op zolder of in de kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

#### 2.4.2.2 Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen tijdelijk staan in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum.

Is er schade aan de bezittingen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Of aan de buitenkant van de (gehuurde) ruimte in het gebouw.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

### 2.4.2.3 In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een recreatie- of vakantiewoning.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning. Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

### 2.4.2.4 In uw tuin

Schade aan de tuin die hoort bij de woning of beplanting in de tuin vergoeden wij als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuin-meubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt dat vergoed. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde bezittingen.

Bezit u antennes of zonweringen die aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm.

#### Let op!

Voor zitgrasmaaiers en maairobots in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning of de bijbehorende garage of schuur staan.

### 2.4.2.5 Tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand.
- Blikseminslag.
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 2.4.2.6 In de auto

Uw bezittingen zijn verzekerd als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

## 2.4.3 Buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

### 2.4.3.1 Buiten de woning in Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand/schroeischaade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

### 2.4.3.2 In de auto in België, Luxemburg of Duitsland

Uw bezittingen zijn verzekerd als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto in België, Luxemburg of Duitsland en de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

## 2.5 Wanneer zijn de bezittingen in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de bezittingen van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse bezittingen in de studentenkamer waarvan hij of zij eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding horen. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind.

Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

Diefstal van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en schilderijen.

Schade door brand is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een oliegestookte kachel.

### Tip

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- Zorg ervoor dat uw zonwering is opgerold als er storm wordt verwacht.
- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.

## 3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

### 3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze tijdens de periode van herstel of herbouw van de woning. Dit doen wij voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij over deze periode vergoeden is € 7.500.

### 3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

- Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750 voor nieuwe sloten als u deze woning huurt. Heeft u een koopwoning en is deze verzekerd bij ons? Dan wordt de schade vergoed via uw Reaal Woonhuisverzekering.
- Is uw auto bij ons verzekerd en zijn uw autosleutels uit de woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 250 voor het vervangen van de autosloten.

### 3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- De redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de expert die u heeft gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [stichtingsalvage.nl](http://stichtingsalvage.nl)).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

### 3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

### 3.5 Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleiding-installaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig is, vergoeden wij ook deze kosten. Deze kosten vergoeden wij alleen als deze voor rekening van u als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

## 4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

### 4.1 Algemeen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door:

- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen. Het strijken van kleding zien wij niet als bewerken.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Verlies, verduistering of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren. Schade veroorzaakt door uw huisdieren aan het huurdersbelang is wel verzekerd.
- Huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in uw woning bevinden.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Fouten in de constructie van uw woning, montagefouten of installatiefouten.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van de woning of het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als er sprake is van kamerverhuur en er geen zichtbare sporen van braak zijn aan de ruimte waarin de bezittingen zich bevinden.
- Diefstal als de woning gekraakt is.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.



- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
- Glas/ruiten bestemd tot lichtdoorlating.

### Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw bezittingen? Dan wordt die schade vergoed. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek zelf betalen wij niet.

### Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.



## 4.2 Schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 mm. in 24 uur, 53 mm. in 48 uur of 67 mm. in 72 uur regen is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.



### Voorbeeld

#### Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

##### Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

##### Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

## 4.3 Illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage of schuur? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

## 5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Zijn of haar bezittingen blijven verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen negen maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen negen maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 6 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 7 Wanneer passen wij uw premie aan?

Ieder jaar verhogen wij het verzekerde bedrag van uw bezittingen met 2,5%. Het verzekerde bedrag van uw bezittingen staat op uw polis. Dit doen wij op de verlengingsdatum van het pakket. Daardoor stijgt ook uw premie. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van het pakket.

De jaarlijkse verhoging van 2,5% geldt niet voor de verzekerde bedragen van aanvullende verzekeringen die u eventueel heeft afgesloten, zoals de Sieradenverzekering wereldwijd of kostbare bezittingen waarvoor u de verzekerde bedragen heeft verhoogd.

## 8 Schadebehandeling

### 8.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Bent u het niet eens met de schadevaststelling door de expert?

Dan mag u ook een eigen expert inschakelen.

Lukt het beide experts niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde expert om een definitieve beslissing te nemen.



### Wat bedoelen wij met...?

#### Herstelkosten

Dat zijn de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor ook een vergoeding.

#### Nieuwwaarde

Dat is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

#### Dagwaarde

Dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

#### Marktwaarde

Dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op de dag van de schade zou verkopen.

### 8.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw bezittingen te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de waarde van uw bezittingen vóór de schade en de restantwaarde van uw bezittingen ná de schade.

Is de beschadiging van uw bezittingen niet te herstellen en waren uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af. Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen gaan wij altijd uit van de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan.

Voor schade aan onderstaande bezittingen geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame bezittingen betalen wij u maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen u maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels en nooit meer dan € 10.000 per gebeurtenis.

### 8.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij diefstal uit de auto zoals genoemd in de artikelen 2.4.2.6 en 2.4.3.2 halen wij geen eigen risico van het maximum af.

Voor stormschade aan terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen geldt altijd een extra eigen risico van € 300.



#### Voorbeeld

Uw winterbanden met een waarde van € 1.500 zijn uit uw woning gestolen en u heeft een eigen risico van € 150. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250. Wij vergoeden dan € 1.250 min € 150 eigen risico. U ontvangt van ons dus € 1.100.

### 8.4 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

### 8.5 Aan wie betalen wij?

Als de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service, betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Reaal Herstel Service? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

### 8.6 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen.

Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

# Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de Glasverzekering. Als dat zo is, dan ziet u dat terug op uw polis.

Voor de Glasverzekering gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.

## 1 Uw verzekering

### 1.1 Welke schade is verzekerd?

Schade aan glas of ruiten bestemd voor lichtdoorlating is verzekerd.

## 2 Welke schade is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor schade aan glas:

- In hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting van glas.
- Door eigen gebrek bij:
  - Glas in lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas.
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan zes maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

## 3 Schadebehandeling

### 3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk vergoeden wij. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.



# Voorwaarden Buitenhuisrisico

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met het Buitenhuisrisico. Als dat zo is, dan ziet u dat terug op uw polis.

Voor het Buitenhuisrisico gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Algemeen horen bij deze verzekering.

## 1 Uw verzekering

### 1.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Audioapparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur.
- Gehoorapparaten.
- (Sport)horloges.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Laptops en tablets.
- Muziekinstrumenten.
- Navigatieapparatuur.
- Rollators.
- Sieraden.
- Smartphones.
- Sportspullen.
- Telecommunicatieapparatuur.
- Verrekijkers.

### 1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

### 1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent met het Buitenhuisrisico verzekerd voor schade in Nederland.

Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

### 1.4 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat.

Wij betalen voor deze extra kosten nooit meer dan de maximale vergoeding van de verzekerde bezitting. Voorbeeld: voor een laptop is de maximale vergoeding € 750.

Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan vergoeden wij u maximaal € 750 voor de gemaakte kosten. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

### 1.5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen.

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.

## 2 Schadebehandeling

### 2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

#### Maximale vergoeding

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Audioapparatuur	€ 450
(Zonne)brillen	€ 450
Contactlenzen	€ 450
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en video-apparatuur	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Laptops en tablets <sup>1</sup>	€ 750
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones <sup>2</sup>	€ 450
Sportspullen	€ 750
Telecommunicatieapparatuur <sup>2</sup>	€ 450
Verrekijkers	€ 450

<sup>1</sup> Laptop met bijhorende apparatuur en accessoires. Voorbeeld: een printer, muis of laptoptas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een spel of een dvd met een spel.

<sup>2</sup> Prepaid beltegoed vergoeden wij tot maximaal € 30.



# Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de Sieradenverzekering wereldwijd. Als dat zo is, dan ziet u dat terug op uw polis.

Voor deze verzekering gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Algemeen horen bij deze verzekering.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat verwachten wij van u?

In de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket Algemeen staat beschreven wat wij van u verwachten. Voor de Sieradenverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw sieraden.

U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is in het buitenland, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Welke sieraden zijn verzekerd?

Met sieraden bedoelen wij alle sieraden (inclusief horloges), die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden. Op uw polis staat voor welk verzekerd bedrag uw sieraden zijn verzekerd.

### 2.2 Welke schade is verzekerd?

Uw sieraden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

### 2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw sieraden.

### 2.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn leest u in artikel 4 van de voorwaarden van de Inboedelverzekering.

Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing. Daarnaast betalen wij ook niet voor:

- Schade aan sieraden die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan sieraden die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade aan sieraden die u zichtbaar in een voer-of vaartuig heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw sieraden op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw sieraden zitten in uw handtas. U hangt uw handtas op aan uw stoel in de ontbijtzaal van een hotel. Vervolgens loopt u naar het ontbijtbuffet. Uw handtas laat u hangen. Vervolgens wordt uw handtas met sieraden gestolen.

## 3 Schadebehandeling

### 3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Behalve als het goedkoper is om de sieraden nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

U heeft bij het afsluiten van de Sieradenverzekering wereldwijd gekozen voor welk bedrag u uw sieraden wilt verzekeren. Dit verzekerde bedrag staat op uw polis.

Het verzekerde bedrag sieraden is het maximale bedrag dat per gebeurtenis wordt uitgekeerd. Heeft u een eigen risico? Dan brengen wij dat hierop nog wel in mindering.