



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Computer-/Elektronicaverzekering

PB 2900.2503

Artikel	4258-40.2503
Datum	1 maart 2025

Inhoud

	Pagina
Verzekerd	5
Hier staat wie er is verzekerd, wat er is verzekerd en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
Artikel 1 Voorwaarden bij alle dekkingen	5
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	5
Artikel 1.2 Verzekerde gebeurtenissen	5
Artikel 1.3 Wat wordt er nog meer vergoed?	5
Artikel 2 Dekking elektronische apparatuur	6
Artikel 2.1 Wat is verzekerd?	6
Artikel 2.2 Wanneer geldt deze dekking?	7
Artikel 2.3 Wat wordt er nog meer vergoed?	7
Artikel 2.4 Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 2.5 Onderverzekering en overdekking	8
Artikel 2.6 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?	8
Artikel 3 Dekking data	9
Artikel 3.1 Wat is verzekerd?	9
Artikel 3.2 Wanneer geldt deze dekking?	9
Artikel 3.3 Hoe stellen wij de schade vast?	9
Artikel 3.4 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?	10
Artikel 4 Dekking extra kosten	10
Artikel 4.1 Wat is verzekerd?	10
Artikel 4.2 Wanneer geldt deze dekking?	10
Artikel 4.3 Hoe stellen we de schade vast?	11
Artikel 4.4 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?	11
Niet verzekerd	12
Hier staat welke schades wij niet vergoeden.	
Artikel 5 Algemene uitsluitingen	12
Artikel 5.2 Overstroming	12
Artikel 5.3 Opzet/schuld	12
Artikel 5.4 Schade door molest	12
Artikel 5.5 Schade door atoomkernreacties	12
Artikel 6 Aanvullende Uitsluitingen Dekking elektronische apparatuur	13
Artikel 6.1 Geleidelijk ontstane schade	13
Artikel 6.2 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen	13
Artikel 6.3 Experimenten	13
Artikel 6.4 Lampen/buizen	13
Artikel 6.5 Handelsvoorraad	13
Artikel 6.6 Gegevens in bewerking	13
Artikel 6.7 Ondeugdelijke gegevens	13

	Pagina
Artikel 7 Uitsluitingen Dekking data	13
Artikel 7.1 Gegevens in bewerking	13
Artikel 7.2 Ondeugdelijke gegevens	14
Wat geldt er nog meer?	15
Hier lees je wat je moet doen als er wijzigingen zijn in je (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor je verzekering. Ook staat hier wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme.	
Artikel 8 Wat moet je doen om schade te voorkomen of te beperken?	15
Artikel 8.1 Preventievoorschriften (algemeen)	15
Artikel 9 Wijziging van het risico	15
Artikel 9.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?	15
Artikel 9.2 Wat gebeurt er als je deze wijzigingen niet (op tijd) meldt?	15
Artikel 10 Terrorisme	15
Begrippenlijst	16
Hier worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

Belangrijk om vooraf te weten

Waaruit bestaat je verzekering?

Je verzekering bestaat uit:

- a. de polisvoorwaarden
- b. de polis, die bestaat uit het polisblad en het clauseblad.

Deze Voorwaarden Computer-/elektronicaverzekering vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clauses en vind je in de polis. Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn.

Bij verschil tussen deze Voorwaarden Computer-/elektronicaverzekering, de Algemene voorwaarden of de bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in de deze voorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

De Computer-/elektronicaverzekering verzekert schade of diefstal van je elektrische apparatuur. Ook is **beschadiging** en aanpassing van **data** verzekerd. Deze verzekering bestaat uit verschillende dekkingen. Welke risico's precies verzekerd zijn, hangt af van de dekkingen die je verzekerd hebt. Op het polisblad lees je welke dekkingen dat zijn. In artikel 1 t/m 4 lees je per dekking wat daaronder is verzekerd.

Hoe geef je een schade aan ons door?

Neem voor het melden van een schade contact op met je verzekeringsadviseur. Jouw adviseur regelt alles verder voor je en neemt zoveel mogelijk werk uit handen. Heb je geen verzekeringsadviseur? Dan kun je de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. Je vindt onze contactgegevens op de website www.nn.nl.

Verzekerd

Artikel 1 Voorwaarden bij alle dekkingen

Voordat er in deze voorwaarden verder in wordt gegaan op de dekkingen van deze verzekering, wordt hieronder eerst algemene informatie gegeven die van toepassing is op de meeste dekkingen. Afwijkingen of dekkingsafhankelijke aspecten staan bij de dekking genoemd.

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. jij, de verzekeringnemer en
 - b. elke andere (rechts)persoon die als **verzekerde** op het polisblad vermeld staat.
- De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts) personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Verzekerde gebeurtenissen

De verzekering biedt dekking voor schades die zijn veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen.

1.2.1 Van buitenaf inwerkende gebeurtenis

Een plotselinge onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de **elektronische apparatuur** die in het polisblad wordt beschreven.

1.2.2 Brand

Brand, als gevolg van een eigen gebrek van de in het polisblad omschreven elektronische apparatuur.

1.2.3 Ontploffing

Ontploffing, als gevolg van eigen gebrek van de in het polisblad omschreven elektronische apparatuur.

1.2.4 Eigen gebrek

Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de in het polisblad omschreven apparatuur.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de **nieuwwaarde** per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor draagbare apparatuur.

1.2.5 Diefstal

Diefstal of poging daartoe, alleen door iemand die het gebouw van buitenaf door **braak** is binnengedrongen.

Artikel 1.3 Wat wordt er nog meer vergoed?

Deze verzekering heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een verzekerde schade op deze verzekering.

De in dit artikel aanvullende vergoedingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

1.3.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als je een schade hebt, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. Je kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als jij en wij een expert hebben ingeschakeld, benoemen die experts een derde expert voor het geval ze het niet met elkaar eens worden. De kosten van die derde expert vergoeden wij.

Als er sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

1.3.2 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet je maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (bereddingskosten) alleen als:

- a. De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- b. De maatregel tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering is getroffen; én
- c. De schade verzekerd is op deze verzekering.

Als er sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

1.3.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Moet je als gevolg van een schade een **noodvoorziening** aanbrengen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was.

1.3.4 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten er als gevolg van een schade opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- deze **opruiming** het noodzakelijke gevolg is van een schade die op deze verzekering is verzekerd; en
- deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot 20% van de verzekerde som voor de dekking.

Artikel 2 Dekking elektronische apparatuur

Artikel 2.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- a. materiële schade door **beschadiging** aan of verlies van de in het polisblad omschreven **elektronische apparatuur** door een verzekerde gebeurtenis;
- b. aantasting, verminking en/of verlies van **programmatuur**, als gevolg van:
 - beschadiging aan of verlies van de in het polisblad omschreven elektronische apparatuur waarin de programmatuur was opgeslagen door een verzekerde gebeurtenis;
 - storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing.

Programmatuur voor de instandhouding van een back-upstelsysteem of om de werkzaamheden na een verzekerde schade voort te kunnen zetten is ongeacht waar deze zich bevindt, binnen heel Nederland verzekerd tot maximaal de verzekerde som.

Artikel 2.2 Wanneer geldt deze dekking?

Deze dekking geldt als er sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Je kan onmiddellijk vóór de gebeurtenis beschikken over niet-geïnstalleerde versies van de **programmatuur** (originelen of kopieën).

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze dekking.

Artikel 2.3 Wat wordt er nog meer vergoed?

Naast de aanvullende vergoedingen die omschreven staan in het artikel 'Voorwaarden bij alle dekkingen', geldt voor de dekking Elektronische apparatuur de aanvullende vergoeding die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoeding geldt alleen als er sprake is van een schade die op deze verzekering binnen de dekking valt.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.3.1 Compatibiliteit

Werkt de bestaande programmatuur na een verzekerde schade niet (goed) meer samen met **elektronische apparatuur** die ter vervanging is aangeschaft? Het herstellen van die samenwerking (**compatibiliteit**) is dan meeverzekerd.

Er geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis tot 10% van de verzekerde som voor de dekking Elektronische apparatuur, met een maximum van € 25.000,-.

Artikel 2.4 Hoe stellen wij de schade vast?

De omvang van de schade veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis wordt bepaalde zoals hieronder beschreven.

2.4.1 Vaststelling schade aan elektronische apparatuur

2.4.1.1 Herstel

Als er herstel mogelijk is, wordt de schadeomvang vastgesteld op de kosten van herstel. Als die vastgestelde schade hoger is dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk is, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.4.1.2 Geen herstel

Als herstel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan de apparatuur vastgesteld zoals hierna genoemd.

Vaststelling gebeurt naar **nieuwwaarde**, tenzij het gaat om apparatuur:

- met een **dagwaarde** van minder dan 40% van de nieuwwaarde; en
- als **verzekerde** deze apparatuur niet nieuw heeft aangeschaft of meer dan drie jaar voor de schadedatum heeft aangeschaft.

Dan gebeurt vaststelling naar dagwaarde.

- a. Bij nieuwwaarde is de vaststelling: het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.
- b. Bij dagwaarde is de vaststelling: het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

2.4.2 Vaststelling schade aan programmatuur

2.4.2.1 Herstel/herinvoer

a. Als herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van het vervangen van de aangetaste, verminkte of verloren gegane **programmatuur** door middel van

- machinale of handmatige herinvoer vanuit oorsprongsprogramma's en/of
- machinale herinvoer vanuit back-upbestanden.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw installeren van programmatuur, inclusief

- het zonodig opnieuw samenstellen en/of herschrijven en voor installatie voorbereiden van de gegevens;
- het configureren van de programmatuur.

b. Als de op basis van herstel/herinvoer vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel/herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel/herinvoer niet mogelijk is.

2.4.2.2 Geen herstel/herinvoer

Als herstel/herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de **licentiekosten** van de programmatuur onmiddellijk vóór de schade, verhoogd met de kosten van herinvoer.

2.4.2 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de **nieuwwaarde** van de **informatiedragers** onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.5 Onderverzekering en overdekking

2.5.1 Onderverzekering

Als de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, rekening houdend met het volgende.

2.5.2 Overdekking

a. Als de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van **elektronische apparatuur** gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt **overdekking** toegepast.

b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaan wij dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.

- Bij een verzekerde som tot en met € 20.000,- geldt per gebeurtenis een overdekking tot 50% van de verzekerde som voor deze dekking, met een maximum van € 5.000,-
- Bij een verzekerde som van € 30.000,- of € 40.000,- geldt per gebeurtenis een overdekking tot 50% van de verzekerde som voor deze dekking, met een maximum van € 12.500,-
- Bij een verzekerde som van € 50.000,- of hoger geldt per gebeurtenis een overdekking tot 10% van de verzekerde som voor deze dekking.

Artikel 2.6 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij kunnen (een deel van) de schade in natura vergoeden. Dit doen wij eventueel met een aanvullende uitkering in geld voor de door de schade veroorzaakte waardevermindering, zodat de schade deels of volledig hersteld en/of vergoed is.

Als wij van dit recht gebruik maken, zijn wij gemachtigd om een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens jou in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld elektronische apparatuur

a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor wij geen gebruik maken van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.

- Wij hebben het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar **nieuwwaarde** eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op herstel/nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
- De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel/heraanschaf is overgegaan.

De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel/heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
- De op basis van herstel/nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van **dagwaarde**.

2.6.3 Vergoeding in geld programmatuur

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor wij geen gebruik maken van ons recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

Artikel 3 Dekking data

Artikel 3.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan **data** als gevolg van

- **beschadiging** aan of verlies van de in het polisblad omschreven **elektronische apparatuur** waarin de data waren opgeslagen door een verzekerde gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

Data voor de instandhouding van een back-upstelsel of om de werkzaamheden na een verzekerde schade voort te kunnen zetten is ongeacht waar deze zich bevindt, binnen heel Nederland verzekerd tot maximaal de verzekerde som.

Artikel 3.2 Wanneer geldt deze dekking?

Deze dekking geldt als er sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. De gebeurtenis is van invloed op de voortgang van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven.
- e. **Verzekerde** heeft ten hoogste één week voor de gebeurtenis een back-up van de data vervaardigd en gecontroleerd of deze back-up leesbaar en bruikbaar is.

Deze dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze dekking.

3.2.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

Artikel 3.3 Hoe stellen wij de schade vast?

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

3.3.1 Vaststelling schade aan data

3.3.2 Herstel/herinvoer

a. Als er herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data door middel van

- machinale herinvoer vanuit back-upbestanden en/of
- machinale of handmatige herinvoer vanaf informatiedragers en/of
- machinale of handmatige herinvoer vanuit gegevens van verzekerde.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw invoeren van data, inclusief het opnieuw samenstellen en voor invoer voorbereiden van de gegevens.

b. Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel/herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel/herinvoer niet mogelijk is.

3.3.3 Geen herstel/herinvoer

Als herstel/herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van reconstructie van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data, verhoogd met de kosten van herinvoer.

3.3.4 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 3.4 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?

3.4.1 Vergoeding in natura

Wij kunnen (een deel van) de schade in natura vergoeden, zodat de schade deels of volledig hersteld is.

Als wij van dit recht gebruik maken, zijn wij gemachtigd om een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens jou in te schakelen.

3.4.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor wij geen gebruik maken van ons recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

Artikel 4 Dekking extra kosten

Artikel 4.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in het polisblad omschreven elektronische apparatuur door een verzekerde gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

Artikel 4.2 Wanneer geldt deze dekking?

Deze dekking geldt als er sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze dekking.

4.2.1 Schade

Schade omvat noodzakelijke **extra kosten** die tijdens de uitkeringstermijn in overleg met ons zijn gemaakt door of in opdracht van jou. Ook als het beoogde resultaat niet is bereikt.

Artikel 4.3 Hoe stellen we de schade vast?

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

4.3.1 Vaststelling schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van gemaakte kosten. Kosten die eveneens zouden zijn gemaakt als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijven daarbij buiten beschouwing.

4.3.2 Vaststelling uitkeringstermijn

a. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, begint op het moment dat de noodzaak voor het maken van extra kosten ontstaat. Deze periode blijft onafgebroken van kracht, zelfs als de verzekering inmiddels is beëindigd. Dit geldt zolang dit nodig is.

- voor herstel en/of vervanging van de **elektronische apparatuur**, voor zover vereist voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven;
- voor herstel/herinvoer van **programmatuur**, alsmede vervanging van **informatiedragers**;
- voor herstel/herinvoer en noodzakelijke reconstructie van **data**, alsmede vervanging van informatiedragers;
- voor herstel van de werking en de capaciteit van de elektronische apparatuur, programmatuur en data op het peil dat bereikt zou zijn als de verzekerde gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn.

Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de verzekerde gebeurtenis blijven buiten beschouwing.

b. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, duurt, rekening houdend met het hiervoor bepaalde, ten hoogste tien weken als jij tijdens de uitkeringstermijn

- de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
- niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen hebt genomen om de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.

Artikel 4.4 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?

Wij hebben het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van ons.

a. In één termijn.

b. In termijnen naarmate je de schade lijdt.

Niet verzekerd

In een aantal gevallen is de schade niet verzekerd onder deze verzekering. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder lees je welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 5 Algemene uitsluitingen

In dit artikel vind je de uitsluitingen die voor alle dekkingen van toepassing zijn.

Artikel 5.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Wij vergoeden geen schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Hieronder verstaan wij ook schade door de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze aardbeving of vulkanische uitbarsting en/of gedurende 24 uur daarna

Artikel 5.2 Overstroming

Wij vergoeden geen schade door overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Dit geldt ook als de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis op deze verzekering.

5.2.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade door **brand** of **ontploffing** als gevolg van overstroming.

Artikel 5.3 Opzet/schuld

Niet verzekerd is schade die is ontstaan door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van een **verzekerde**. Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- je je daarvan bewust had moeten zijn; en
- je dit gedrag daarom niet had moeten vertonen.

Artikel 5.4 Schade door molest

Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met **molest**.

Artikel 5.5 Schade door atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door, opgetreden is bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan. Een atoomkernreactie is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er - voor zover dat vereist is - een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een overheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval vergoeden we de schade niet.

Artikel 6 Aanvullende Uitsluitingen Dekking elektronische apparatuur

Artikel 6.1 Geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

Artikel 6.2 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal bedrijfsmatig gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door jou in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

Artikel 6.3 Experimenten

Schade als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en/of opzettelijke overbelasting.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 6.4 Lampen/buizen

Schade aan lampen en elektronenbuizen, zoals röntgen-, laser- en lichtbuizen.

Artikel 6.5 Handelsvoorraad

Schade aan zaken die tot de handelsvoorraad behoren.

Artikel 6.6 Gegevens in bewerking

Schade aan **programmatuur** die is opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.

Artikel 6.7 Ondeugdelijke gegevens

Schade door het gebruik van niet bedrijfsklare en/of niet uitgeteste programmatuur.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 7 Uitsluitingen Dekking data

Artikel 7.1 Gegevens in bewerking

Schade aan gegevens in bewerking zoals hierna vermeld.

- a. **Data** die is opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.
- b. Data uit bestanden die op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt
 - in bewerking zijn door programmatuur en/of
 - nog niet zijn afgesloten.

Artikel 7.2 Ondeugdelijke gegevens

Schade door het gebruik van niet bedrijfsklare en/of niet uitgeteste **programmatuur**.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Wat geldt er nog meer?

Artikel 8 Wat moet je doen om schade te voorkomen of te beperken?

Artikel 8.1 Preventievoorschriften (algemeen)

Om schade te voorkomen of te beperken, kunnen wij voorschrijven dat jij en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen. Als wij dit voorschrijven, lees je dit op het polisblad of in de clausules. Het is belangrijk dat je nagaat of je hieraan voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor je recht op een schadevergoeding.

Artikel 9 Wijziging van het risico

Artikel 9.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. het beroep, het bedrijf of de activiteiten, die op het polisblad vermeld staan, veranderen.
- b. je een ander en/of nieuw vestigingsadres betreft.

Als een schade verband houdt met bovengenoemde veranderingen, dan is dat pas verzekerd nadat wij een aanvullende overeenkomst met je gesloten hebben. Daarom is het belangrijk dat je dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft.

Nadat je deze veranderingen aan ons gemeld hebt, laten wij je weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

Artikel 9.2 Wat gebeurt er als je deze wijzigingen niet (op tijd) meldt?

Als een wijziging niet of niet op tijd aan ons is gemeld, dan geldt het volgende:

- a. zouden wij de verzekering tegen een hogere premie hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd was gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelaasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen;
- b. zouden wij de verzekering niet hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd was gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die is ontstaan na de datum waarop je de wijziging uiterlijk had moeten melden;
- c. zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd was gemeld? Dan gelden deze andere voorwaarden vanaf de datum waarop je de wijziging uiterlijk had moeten melden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie en ontstaat er een schade na de datum waarop je de wijziging uiterlijk had moeten melden? Dan ontvang je hiervoor een lagere vergoeding. Daarbij gaan we uit van de verhouding tussen de premie vóór en na de wijziging.

Voorbeeld

De premie was vóór de wijziging € 200,-. Na de wijziging is het risico hoger geworden en is de premie € 400,-. Stel dat de verzekerde schade € 5.000,- is. Dan krijg je vergoed: € 200,- (oude premie) : € 400,- (nieuwe premie) x € 5.000,- (schadebedrag) = € 2.500,- (vergoeding).

Artikel 10 Terrorisme

Als je schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt tot de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Meer hierover lees je in de Algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Begrippenlijst

Beredding

Maatregelen die door of namens jou of **verzekerde** binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een verzekerde gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

Beschadiging

Fysieke aantasting van een zaak, die resulteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare **beschadiging** als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Compatibiliteit

Eigenschap van apparatuur en **programmatuur** die het mogelijk maakt om informatie uit te wisselen, gegevens te verwerken en deze informatie/gegevens onderling te gebruiken.

Computer- en randapparatuur, kantoor- en bedrijfselektronica

- a. Onder computerapparatuur verstaan wij:
 - personal computers (pc's);
 - servers;
 - mainframes;
 - draagbare computers (zoals tablets, laptops, notebooks en Chromebooks).
- b. Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur die alleen via een verbinding met de computer kan functioneren en die bestemd is om informatie te ontvangen en/of weer te geven, zoals
 - modems en netwerkcomponenten;
 - beeldschermen, toetsenborden, muizen en luidsprekers;
 - printers/faxen/copiers, scanners en beamers;
 - webcams en koptelefoons.
- c. Onder kantoorelektronica wordt verstaan:
 - telefooninstallaties;
 - papiervernietigers.
- d. Bedrijfselektronica zoals omschreven in het polisblad:
- e. Inclusief
 - de hiervan deelsluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies;
 - de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren;
 - programmatuur.

f. Niet als computer- en randapparatuur, kantoor- en bedrijfslektronica worden de hierna genoemde zaken beschouwd:

- data, inclusief de **informatiedragers** anders dan (externe) harddisks waarop deze data is vastgelegd;
- computerbeveiligingen, zoals dongles, locks en insteekkaarten;
- verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier;
- smartphones en mobiele telefoons;
- drones, inclusief daaraan bevestigde apparatuur;
- LED-schermen;
- onroerende apparatuur zoals brand- en inbraakalarminstallatie en airconditioning;
- (accu)laadinrichtingen;
- zonnestroominstallaties;
- afzonderlijke, computergestuurde installaties (zoals koel-, klimaat-, verlichtings- drink- en voerinstallaties, (stal) reinigingsinstallaties, melkrobots en transportbanden) inclusief de bijbehorende meet-, regel-, registratie- en alarmeringsapparatuur.
- mechanische installaties zoals betonmixers;
- navigatieapparatuur;
- **multimedia-apparatuur** (zoals beeld-, geluids-, foto- en filmapparatuur), tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
- **landmeetapparatuur**, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd.
- **lichtreclame**, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd.
- hefbruggen;
- autowasinstallaties;
- gereedschappen;
- banden(de)monteermachines;

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

Data

Gedigitaliseerde gegevens die door een computer met behulp van **programmatuur** kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, inclusief de informatiedragers waarop deze gegevens zijn vastgelegd.

Elektronische apparatuur

Computer- en randapparatuur, kantoor- en bedrijfslektronica.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

Extra kosten

Uitgaven en/of kosten van investeringen om stilstand of stoornis in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven, te voorkomen, te verminderen of op te heffen, zoals

- a. kosten van noodhuisvesting;
- b. huur van vervangende **elektronische apparatuur**;
- c. extra transportkosten;
- d. extra salaris- en reiskosten van personeel.

Niet als extra kosten worden beschouwd:

- e. kosten die ook zonder stilstand of stoornis zouden zijn gemaakt;
- f. loonkosten voor improductieve uren;
- g. kosten van **beredding**.

Informatiedrager

Medium waarop **data** en **programmatuur** vastgelegd kunnen worden, dat zodanig is geconstrueerd dat het samen met de zich daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand object kan worden beschouwd, zoals de hierna genoemde zaken.

- a. cd's en dvd's.
- b. memory cards en memory sticks.
- c. (externe) harddisks.

Landmeetapparatuur

- a. Onder landmeetapparatuur wordt verstaan apparatuur om landmeetwerkzaamheden mee uit te voeren (GNSS-ontvangers, optische systemen, objecten voor telemetrie, laserafstandmeters).
- b. Inclusief gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels, snoeren en statieven.
- c. Niet als landmeetapparatuur worden de hierna genoemde zaken beschouwd:
 - drones, inclusief daaraan bevestigde apparatuur.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

Licentiekosten

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe licenties voor het gebruik van programmatuur van dezelfde soort en kwaliteit op basis van hetzelfde versienummer, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

Lichtreclame

- a. Onder lichtreclame wordt verstaan een (buiten)reclame in de vorm van lichtgevende objecten, bestaand uit armaturen, bakken met doorschijnende lichtplaten en kunstmatige lichtbronnen.
- b. Inclusief de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren.
- c. Niet als lichtreclame worden de hierna genoemde zaken beschouwd:
 - LED-schermen;
 - feestverlichting en -versiering.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

Molest

De volgende conflictsituaties:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict valt ook het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een grootschalige, gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- c. Opstand
Georganiseerd, grootschalig, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Grootschalige, gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. Oproer
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde, grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag valt niet alleen het Nederlandse gezag, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Onder het begrip molest vallen niet:

- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregdheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregdheden tijdens oud en nieuw

Multimedia-apparatuur

Onder multimedia-apparatuur wordt verstaan beeld- en geluidsapparatuur.

a. Onder beeldapparatuur wordt verstaan:

- foto- en filmapparatuur (filmcamera's, fototoestellen, lenzen, belichtingsapparatuur);
- beeld-/videoschermen.

b. Onder geluidsapparatuur wordt verstaan:

- muziekinstallatie (stereo's, boxen, mengtafels, microfoons) inclusief lichtinstallaties.

c. Inclusief de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren.

d. Niet als multimedia-apparatuur worden de hierna genoemde zaken beschouwd:

- smartphones en mobiele telefoons;
- drones, inclusief daaraan bevestigde apparatuur;
- LED-schermen;
- onroerende apparatuur zoals brand- en inbraakalarminstallatie inclusief beveiligingscamera's en airconditioning;
- navigatieapparatuur;
- elektronische gameconsoles inclusief rij-, vlieg- en golfsimulatoren.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een verzekerde gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

Ontploffing

- a.** Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b.** Als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c.** Als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn verzekerd en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

Overdekking

Incidentele aanpassing van de in het polisblad vermelde verzekerde som bij schadevaststelling, om de gevolgen van een te lage verzekerde som op te heffen of te verminderen.

Programmatuur

De hierna genoemde software, inclusief de **informatiedragers** waarop deze software is vastgelegd.

- a. Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.
- b. Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen, standaard software.
- c. Maatwerk software, die in opdracht van en/of door jou zelf is ontwikkeld/aangepast.
- d. Niet als programmatuur worden beschouwd:
 - bètaversies van software;
 - in ROM vastgelegde instructies en functies.

Alles voor zover

- de ontwikkeling van die software is afgesloten, en in tests én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- deze software en informatiedragers dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in het polisblad omschreven.

Verzekerde

In het artikel 'Wie zijn verzekerd?' lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.