

Verzuimloket Detailhandel

Overzicht arbodienstverlening 2025.



hcs.

Dienstverlenings- overzicht Verzuim- loket Detailhandel 2025.

Arbodienstverlening van HCS

Het is erg vervelend wanneer een werknemer tijdelijk niet in staat is om te werken. Voor je werknemer, maar ook voor jou als werkgever. Zeker als dit een langere periode duurt. Onze arbodienstverlening helpt je bij het begeleiden van verzuim en re-integratie van werknemers die ziek zijn.

Ondersteuning bij verzuim

Als werkgever wil je je arbodienstverlening goed geregeld hebben. HCS biedt op het juiste moment de juiste duurzame oplossingen. Krijg je te maken met een zieke werknemer dan meld je dit online via Meldverzuim. Wij nemen dan snel contact met je op en brengen de situatie in kaart. Je persoonlijke casemanager van HCS past de aanpak aan op jullie specifieke situatie. Indien gewenst schakelen we de juiste specialisten in om het herstel zo goed mogelijk te bevorderen.

Re-integratietraject zonder zorgen

Je wilt dat zieke werknemers op een gezonde en blijvende manier weer aan het werk gaan. Dankzij de proactieve begeleiding van onze ervaren casemanagers komen we samen tot een oplossing die zowel op korte als lange termijn werkt. Uiteraard zorgen we ervoor dat je aan alle wettelijke eisen voor de re-integratie van je werknemers voldoet.

Basiscontract Arbodienstverlening van HCS

We bieden verschillende pakketten die allemaal volledig aan de Arbo- en sociale zekerheidswetgeving voldoen. Hierdoor kun je vertrouwen op betrouwbare ondersteuning. Als je gericht wilt werken aan preventie, hebben we een aanvullend preventiepakket dat speciaal daarvoor is ontworpen. In deze brochure vind je meer informatie over de inhoud van onze pakketten.

Advies nodig over het preventiepakket en onze dienstverlening?

Neem contact op met één van onze accountmanagers. Je kunt ook bellen met 088-181 000 of een e-mail sturen naar advies@hcs.services. We brengen je dan snel in contact met één van onze experts.

☎ +31 881 810 000

@ advies@hcs.services

🌐 www.hcs.services

Preventiepakket.

Voorkomen is beter dan genezen

Als aanvulling op de arbodienstverlening bieden wij een preventiepakket aan. Met dit pakket kun je als werkgever op een laagdrempelige manier aan de slag om verzuim binnen jouw organisatie te voorkomen. Het pakket helpt je ook om aan jouw verplichtingen in de Arbowet te voldoen, en biedt mogelijkheden voor je werknemers om een beter beeld te krijgen van hun (mentale) gezondheid. Met het preventiepakket bouw je samen met HCS aan een veerkrachtige organisatie. Zowel voor jou als werkgever als voor je werknemers.



Voordelen voor de werkgever

Kennis van je rechten en plichten is noodzakelijk en vormt een belangrijke basis voor een gezonde en veilige werkomgeving. Met het preventiepakket van HCS kun je als werkgever proactief aan de slag om verzuim te verminderen en een veilige werkvloer te creëren. Onze coaches zijn getraind om werknemers zowel mentaal als fysiek te ondersteunen en jou als werkgever te adviseren over preventieve maatregelen.

HCS biedt ondersteuning met:

- een preventiescan voor inzicht in de wettelijke verplichte maatregelen binnen je organisatie;
- uitvoering en toetsing van de RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie);
- onderzoeken zoals PMO/ PAGO;
- het opstellen en/of aanscherpen van preventiebeleid;
- training en opleiding van werknemers op het gebied van preventie.

Met het preventiepakket krijg je 5% korting op onze aanvullende diensten. Je preventiecoach coördineert niet alleen alle activiteiten, maar geeft ook persoonlijke begeleiding en adviseert over de te nemen maatregelen en de integratie ervan in je bedrijf.

Voordelen voor de werknemer

Het is belangrijk dat werknemers gezond zijn en zich goed voelen. Dit begint met een helder beeld van de eigen gezondheid. Daarom bieden we alle werknemers een online gezondheidscheck en een werkplezier- en inzetbaarheidsscan aan. Hiermee krijgen je werknemers inzicht in hun (mentale) gezondheid, en ontvangen ze persoonlijke adviezen die zijn afgestemd op hun persoonlijke situatie. Zo bied je jouw werknemers handvatten om actief aan de eigen fysieke en mentale gezondheid te werken.

We zijn gemakkelijk te bereiken voor werknemers. Bij vragen over fysieke en mentale klachten kunnen werknemers bellen met onze telefonische helpdesk of ons preventieve spreekuur bezoeken.

In sommige gevallen raden we aan om preventief een het risico op verzuim te verkleinen. Met het preventiepakket krijg je 80% van de kosten voor deze aanpak vergoed bij inzet door HCS.

Hoe werkt het preventiepakket?

1. Kennismaking met preventiecoach

Je preventiecoach neemt contact op voor een persoonlijke kennismaking. Vervolgens gaan jullie aan de slag met het invullen van de preventiescan.

2. Direct aan de slag

Na de scan brengt je preventiecoach verbeterpunten in kaart en helpt je met het opzetten van nodige vervolgacties.

3. Online Gezondheidscheck opstarten

Vervolgens helpt de preventiecoach jou bij het opzetten van de online gezondheidscheck en werkplezier- en inzetbaarheidsscan voor je werknemers.

4. Persoonlijke begeleiding

De preventiecoach assisteert je bij het analyseren van de resultaten en neemt het initiatief voor het uitvoeren van de benodigde acties.

5. Structurele samenwerking

Je preventiecoach blijft betrokken en denkt actief mee over het realiseren van een gezonder en veiliger werkklimaat kunt binnen jouw organisatie.



	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met Preventie	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid	Verzuimloket Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 157,32	Fulltime € 132,32 Parttime € 124,82	Fulltime €123,50 Parttime €116,00

Stappenplan verzuimbegeleiding.

0-6 weken

Versturen digitale vragenlijst aan werkgever en werknemer	Ja	Ja	Ja
Casemanager stelt de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting vast op basis van de digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Casemanager neemt contact op met werkgever (en indien nodig met werknemer) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsarts stelt een probleemanalyse op	Ja	Ja	Ja
Casemanager begeleid het opstellen van een plan van aanpak	Ja	Ja	Ja

13-26 weken

Spreekuur bij de medische unit voor een evaluatie van de belastbaarheid van de werknemer	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het plan van aanpak met de werkgever en de werknemer	Ja	Ja	Ja

42 weken

De bedrijfsarts stelt een inzetbaarheidsprofiel (IZP) op	Ja	Ja	Ja
Casemanager doet de verplichte ziekmelding aan UWV	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het dossier en geeft advies over de mogelijkheden in het tweede ziektejaar	Ja	Ja	Ja

52 weken

Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	Ja	Ja	Ja
Casemanager adviseert over re-integratiemogelijkheden binnen of buiten eigen bedrijf (Spoor II)	Ja	Ja	Ja
Casemanager monitort voortgang re-integratie-activiteiten	Ja	Ja	Ja

88-104 weken

Casemanager ondersteunt bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager ondersteunt en begeleid werkzaamheden indien werknemer ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager coordineert of ondersteunt bij opstellen re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja



	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met Preventie	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid	Verzuimloket Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 157,32	Fulltime € 132,32 Parttime € 124,82	Fulltime €123,50 Parttime €116,00

Alle HCS dienstverlening op een rij.

Preventieve dienstverlening

Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Ja	Ja
Preventiescan werkgever: vragenlijst over gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet	Ja	Ja	Ja
Analyse preventiescan en advies over preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van de resultaten scan	Ja	Ja	Ja
Preventief arbeidsomstandighedenspreekuur voor werknemers (anoniem)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Preventiehelpdesk voor vragen van leidinggevend en/of HR	Ja	Ja	Ja
Basis gezondheidscheck voor werknemers	Ja	Ja	Ja
Persoonlijke preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Ja	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging preventiescan en onderzoeken	Ja	Nee	Nee
Onderzoek inzetbaarheid en werkplezier werknemers	Ja	Nee	Nee
Korting op aanvullende preventieve dienstverlening: 5%	Ja	Nee	Nee

Aanvullende preventieve dienstverlening

Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
(Aanstellings)keuring	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Training preventiemedewerker	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Trainingen voor leidinggevend en/of HR	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
RI&E	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Advies duurzame inzetbaarheid	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis

Overkoepelende verzuimbegeleiding in de eerste twee jaar

Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Contact met werkgever (en indien nodig met werknemer) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Advies over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	Ja	Ja	Ja
Coördineren geadviseerde interventies	Ja	Ja	Ja
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Ja	Ja
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Ja	Ja
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Ja	Ja
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Ja	Ja

	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met Preventie	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid	Verzuimloket Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 157,32	Fulltime € 132,32 Parttime € 124,82	Fulltime €123,50 Parttime €116,00
Ondersteuning bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	Ja	Ja	Nee
Informeren werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Ja	Ja	Nee
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Ja	Ja
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsbezoek door casemanager	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Bedrijfsarts			
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Ja	Ja
Opstellen inzetbaarheidsprofiel (IZP) om arbeidsmogelijkheden te bepalen	Ja	Ja	Ja
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van werknemer	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad en bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van beroepsziekten aan het Nederlands College voor Beroepsziekten (anoniem) en aan werkgever (na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (enkel na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Second opinion door een bedrijfsarts via Landelijke pool bedrijfsartsen second opinion	Ja	Ja	Ja
Spoedspreekuur op verzoek van werkgever na akkoord re-integratiespecialist	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek op verzoek van werkgever	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie



	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met Preventie	Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid	Verzuimloket Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 157,32	Fulltime € 132,32 Parttime € 124,82	Fulltime €123,50 Parttime €116,00
Aansluiting en registratie			
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Inzicht in verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
No show activiteiten			
De werknemer verschijnt niet op het spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De werknemer neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie

Nacalculatie

Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, machtig je HCS om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Deze acties worden achteraf gefactureerd tegen de geldende tarieven. Dit geldt niet voor activiteiten die op offertebasis plaatsvinden.

