

# Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2025



Uw verzuim- en re-integratie-  
begeleiding in goede handen

**ArboNed**



GOOD  
DAY

## Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2025 (Verzuim-ontzorgverzekering)

Wanneer uw werknemer ziek is, en zeker als dat langdurig is, krijgt u te maken met een aantal wettelijke verplichtingen vanuit de Arbwet. Met het Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket is uw verzuim- en re-integratiebegeleiding in goede handen.

Om u hierbij te helpen, worden u en uw werknemer bij dreigend langdurig verzuim ondersteund door de (ontzorg-)casemanager van ArboNed. Hij is 'spin in het web' tussen u, uw werknemer, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arbo-professionals. De casemanager zorgt ervoor dat het verzuimproces volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd, dat de nodige partijen worden aangehaakt en signaleert en stuurt bij waar dit nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van uw werknemer.

### Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) voor een veilige werkomgeving

Wilt u zo min mogelijk gezondheidsklachten, verzuim en ongevallen in uw bedrijf? Met de wettelijk verplichte RI&E werkt u aan een gezonde en veilige werkplek.

Onze e-learning 'Maak zelf je RI&E' is een ideale mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten, waarmee u direct de RI&E en het Plan van aanpak voor uw bedrijf kunt opstellen. En dat in uw eigen tempo en op het moment dat u dit uitkomt. Deze e-learning ter waarde van € 149,50 is inbegrepen in uw pakket.

### Vergoedingen

Is uw werknemer ziek en heeft ArboNed een interventie geadviseerd? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden alle kosten die nodig zijn om uw medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering vergoedt Nationale-Nederlanden maximaal 50% van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim.\*

De casemanager wijst u in beide gevallen op de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

\* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2025

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed u als gecertificeerde arbodienst ondersteunt bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers. Daarnaast dient u zich vanuit dit basiscontract tevens door ArboNed te laten ondersteunen bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), de uitvoering van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en de eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten voeren wij uit op offertebasis, daarom maken wij hierover graag aanvullende afspraken met u. Voor meer informatie over het basiscontract, zie [www.arboned.nl/basiscontract](http://www.arboned.nl/basiscontract). Hieronder staan de activiteiten vermeld die in het pakket zijn opgenomen.

**mkb uitgebreid-pakket € 164,75 per werknemer per jaar (excl.btw)**

## Wettelijk verplichte arbotaken

Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.

Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers.

Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).

Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedensprekbeurt bij de (bedrijfs)arts).

Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.

Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Samenwerking inregelen tussen uw preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heeft u geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.

Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder):

### Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim

Contactpersoon voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar.

Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan.

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie.

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige).

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen.

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer.

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.

Monitort interventietraject en wijst op interventievergoedingen ontzorgverzekering.

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies.

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie.

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer.

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan.

Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA.

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer.

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap.

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag.

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid).

### Activiteiten eerste verzuimweek:

Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling. Op indicatie procesregisseur: telefonisch contact met werknemer.

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling.

### Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar:

Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier) langer dan 6 weken.

Spreekuur verzuimbegeleiding.

Op indicatie bedrijfsarts, aanvullende werkzaamheden re-integratietraject werknemer.

# Vervolg activiteitenoverzicht

Evaluatieconsult.
Ten behoeve van opstellen probleemanalyse en advies, telefonisch contact procesregisseur met werknemer en/of werkgever.
Opstellen probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.
Periodieke evaluatie Plan van aanpak.
Contact vanuit werkgever/werknemer met procesregisseur (casusgebonden).
Inzet tolk / vertaler.
Engelstalige dienstverlening t.b.v. werkgever en/of werknemer.
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.
Opstellen en bijstellen van Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur.
Eerstejaarsevaluatie.
Ondersteuning bij (vervroegde) WIA-aanvraag UWV, exclusief spreekuur.
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak.
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist).
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist.
Bestuderen door bedrijfsarts van rapportage externe arbeidsdeskundige.
Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.
Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.).
Sociaal Medisch Teamoverleg.
104e weeks dossieranalyse (onder andere op basis van de UWV-beschikking).
Spreekuur vanaf 3e verzuimjaar.
Activiteiten op het gebied van preventie (zie hieronder):
E-learning 'Maak zelf je RI&E' is de ideale mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten. En volgt u in uw eigen tempo en op het moment dat u dit uitkomt.
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer.
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a> .
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts.
<b>Aansluiting en organisatieservices</b>
Registratie ziek- en herstelmeldingen.
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer.
Online verzuimportal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet.
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42 <sup>e</sup> week.
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> ).
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
Periodieke nieuwsbrief.
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).

### Voorwaarden Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb-uitgebreid pakket

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire btw van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

### Meer weten?

U kunt voor al uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)), mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.