

Voorwaarden mijn.nn

mijn.nn

- mijn.nn is je persoonlijke en beveiligde omgeving van Nationale-Nederlanden op nn.nl. In mijn.nn kun je je producten bij Nationale-Nederlanden en je persoonlijke gegevens inzien en beheren. Je zorgt ervoor dat je persoonlijke gegevens in mijn.nn juist en volledig zijn.
- Als je mijn.nn gebruikt, moet je dit veilig doen. Dat doe je door je te houden aan de bijgevoegde Uniforme Veiligheidsregels. Tips over veilig zaken doen met ons via internet vind je op nn.nl/veiliginternet.
- Wij mogen mijn.nn altijd uitbreiden, wijzigen of (tijdelijk) stopzetten, bijvoorbeeld om bedrijfseconomische redenen.

Aansprakelijkheid

- Als je veilig zaken doet met ons, dan vergoeden wij de directe schade die je lijdt door misbruik van mijn.nn. Wel kunnen we je in dat geval een eigen risico tot maximaal € 150,- in rekening brengen.
- Als de schade is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid van jouw kant, dan vergoeden wij de schade niet.
- Wij vergoeden ook geen schade die is ontstaan:
 - Bij een storing van mijn.nn;
 - Omdat je mijn.nn niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die bij jezelf ligt.

De schade wordt wel vergoed als deze is te wijten aan opzet of grove schuld van Nationale-Nederlanden.

Blokkeren en beëindigen

- Je kunt mijn.nn op elk moment zonder kosten laten blokkeren.
- Wij mogen jouw toegang tot mijn.nn blokkeren als we dat noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.
- Als je geen producten meer hebt, dan mogen wij jouw toegang tot mijn.nn beëindigen.
- Je kunt mijn.nn beëindigen als je geen producten meer hebt bij Nationale-Nederlanden en aangeeft geen gebruik meer te willen maken van mijn.nn.

Over deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juli 2015.
- Op mijn.nn zijn ook de 'Algemene Bankvoorwaarden' van toepassing. Als in deze Algemene voorwaarden bepalingen staan die hetzelfde onderwerp regelen als in de 'Voorwaarden mijn.nn', dan gaan de 'Voorwaarden mijn.nn' voor.
- Voor de producten die je via mijn.nn kunt inzien en beheren, gelden productvoorwaarden (voor bankproducten) of polisvoorwaarden (voor verzekeringen). Als in de productvoorwaarden of polisvoorwaarden bepalingen staan die hetzelfde onderwerp regelen als in de 'Voorwaarden mijn.nn', dan gaan de productvoorwaarden dan wel polisvoorwaarden voor.
- Wij mogen de Voorwaarden mijn.nn wijzigen. Bij een wijziging informeren wij je minimaal 1 maand van tevoren.

Uniforme Veiligheidsregels

1 Houd je beveiligingscodes geheim

- Je beveiligingscodes zijn persoonlijk: je laat ze nooit aan anderen zien en je vertelt anderen nooit wat je codes zijn;
- Je schrijft of slaat je persoonlijke codes niet op. Of, als je denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door jezelf is te ontcijferen;
- Als je zelf een wachtwoord, inlogcode of pincode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is;
- Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode;
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als je je codes intoetst;
- Geef je codes nooit af. Onze medewerkers vragen je nooit om je codes.

2 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt voor je (bank)zaken

- De apparatuur waarmee je je (bank)zaken regelt, zoals je mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben;
- De software die je gebruikt, moet altijd up-to-date zijn;
- De computer of laptop die je gebruikt voor je (bank)zaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall;
- Installeer geen illegale software;
- Beveilig de toegang tot je mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode;
- Zorg ervoor dat niemand anders je mijn.nn omgeving kan gebruiken. Log altijd uit als je klaar bent met je (bank)zaken.

3 Controleer je producten, wijzigingen en transacties

Controleer altijd en regelmatig je elektronische informatie op wijzigingen waarvoor je geen toestemming hebt gegeven.

4 Meld incidenten direct aan Nationale-Nederlanden en volg de aanwijzingen op

Je meldt het ons direct telefonisch als je vermoedt dat de veiligheid van je mijn.nn omgeving niet meer zeker is. Doe dat in ieder geval in deze situaties:

- Je weet of vermoedt dat iemand anders een beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- Je ziet in mijn.nn wijzigingen of transacties die je of een gemachtigde niet hebt gedaan;
- Je mobiele telefoon, tablet of computer, die je gebruikt voor je (bank)zaken, is gestolen of je bent deze verloren.
- Bel ons ook direct bij iets dat je als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen;
- Als wij je aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet je deze aanwijzingen opvolgen.

5 Controleer de links in e-mails, voordat je er op klikt

Soms communiceren wij in een e-mail of brief een zogenaamde verkorte URL, bijvoorbeeld www.nn.nl/inloggen. Kopieer of typ de verkorte URL in de adresbalk van je browser. Klik alleen op de link wanneer je de afzender 100% vertrouwt. Cybercriminelen gebruiken in misleidende e-mails ook dergelijke URL's om software te installeren die je computer overnemen.

Kijk voor meer informatie over het veilig gebruiken van internet voor je financiële zaken op nn.nl/veiliginternet.

Meer weten?

 **Kijk op nn.nl/inloggen**