



# Identiteit opnieuw bevestigen



nationale  
nederlanden

# Inhoudsopgave

1. Identiteit opnieuw bevestigen

3

2. Een mijn.nn-account

4

3. Zo begin je

5

4. Online je identiteit bevestigen

7

5. Afspraak aan huis

9

6. Veelgestelde vragen

11

# 1. Identiteit Opnieuw bevestigen

We vragen bestaande klanten om hun identiteit opnieuw te bevestigen. Dat maakt online bankieren veiliger voor jou én voor ons.

## Waarom je identiteit opnieuw bevestigen?

Je bevestigde je identiteit toen je klant bij ons werd. We controleerden je identiteit toen op een andere manier. Bijvoorbeeld met een storting van € 0,01. Dit doen we nu anders. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht ons om extra moeite te doen. Zo weten we zeker dat de rekening van jou is. En niet van iemand die zich voordoeft als jou. Dat geldt ook voor onze bestaande klanten. Daarom vragen we je nu om je identiteit opnieuw te bevestigen.

## Hoe bevestig ik mijn identiteit opnieuw

Je bevestig je identiteit online via een smartphone of via een afspraak aan huis. Meer over deze twee opties lees je hieronder. In beide gevallen start je in mijn.nn. Dit is je persoonlijke en beveiligde omgeving. Hier heb je een mijn.nn-account voor nodig. Lees meer over een mijn.nn-account in hoofdstuk 2. Ook heb je een geldige identiteitskaart of paspoort (geen rijbewijs) nodig. Meteen beginnen? Ga dan verder naar hoofdstuk 3.

### Online

Online je identiteit bevestigen doe je met een smartphone met internetverbinding en camera. Je kunt je identiteit op elk moment van de dag online bevestigen. Via je smartphone maak je een foto van je identiteitskaart of paspoort en van je gezicht. Dit duurt gemiddeld tien minuten.

### Afspraak aan huis

Heb je hulp nodig, bijvoorbeeld omdat je geen smartphone hebt? Dan maak je een afspraak aan huis. Hiervoor werken we samen met AMP Groep. Zij komen bij je langs op een plaats, dag en tijd die jij kiest\*. Op [nn.nl/amp](http://nn.nl/amp) lees je meer over je identiteit bevestigen aan huis.

\* Voor identificatie op de Waddeneilanden gelden uitzonderingen.

## 2. Een mijn.nn-account

Voor het bevestigen van je identiteit heb je een account voor mijn.nn nodig. Heb je geen mijn.nn-account? Dan kun je er een maken. Hieronder lees je hoe dat werkt.



Let op: heb je een gezamenlijke rekening en hebben jullie allebei bericht ontvangen over het bevestigen van je identiteit? Dan heb je allebei een eigen mijn.nn-account nodig voor het opnieuw bevestigen van je identiteit.

### Een mijn.nn-account aanmaken

Ga naar nn.nl en klik rechtsboven op de zwarte knop 'mijn.nn'. Kies daarna voor 'Ik wil een mijn.nn-account aanmaken'. Volg daarna de stappen om je account te maken en activeren.

> [Ik wil een mijn.nn-account aanmaken](#)

### Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten

Heb je een mijn.nn-account maar ben je je gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Dan kun je deze opnieuw opvragen. Klik rechtsboven op de zwarte knop 'mijn.nn' en kies voor 'Inloggegevens vergeten'. Volg daarna de stappen.

> [Inloggegevens vergeten](#)

### Hulp nodig bij het maken van een mijn.nn-account of lukt inloggen niet?



Bel dan 088 663 06 63 (kies 0 in het menu). Je kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. We helpen je graag.

# 3. Zo begin je

Om je identiteit opnieuw te bevestigen, begin je altijd in mijn.nn. Dit is je persoonlijke en beveiligde omgeving. Je start hier als je je identiteit wilt bevestigen via je smartphone én als je een afspraak aan huis wilt maken.

## Stap 1: Ga naar nn.nl

Ga op je smartphone of computer naar nn.nl. Rechts bovenin zie je een knop waarmee je inlogt op mijn.nn. Dit is je persoonlijke en beveiligde omgeving.



## Stap 2: Log in op mijn.nn

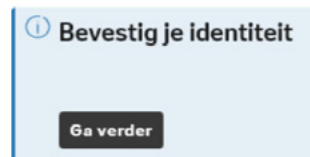
Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Heb je nog geen account voor mijn.nn? Maak er dan een aan. In hoofdstuk 2 'Een mijn.nn-account' lees je hoe dit werkt.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

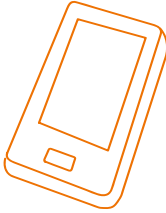
## Stap 3: Klik op de blauwe melding

Na het inloggen zie je een blauwe melding in mijn.nn. Hiernaast zie je een voorbeeld. Klik op 'Ga verder'.



## Stap 4: Kies nu hoe je je identiteit wilt bevestigen.

Kies voor 'Online' of 'Afspraak aan huis'. Hieronder en in hoofdstuk 1 lees je meer over deze keuze. Kies je voor online je identiteit bevestigen? Volg de stappen in hoofdstuk 4. Kies je voor een afspraak aan huis? Volg de stappen in hoofdstuk 5.



### Online

#### Je bevestigt je identiteit zelf online

- Duurt ongeveer tien minuten
- Met je smartphone met camera
- Maak zelf een foto van je paspoort of identiteitskaart en van je gezicht
- Geen rijbewijs mogelijk
- 24 uur per dag, wanneer jij wilt



### Afspraak aan huis

#### Je hebt hulp nodig of je hebt geen smartphone

- Tijdslot van drie uur
- AMP Groep komt bij je langs
- Een medewerker van AMP Groep controleert je geldige paspoort of identiteitsbewijs
- Geen rijbewijs mogelijk

# 4. Online je identiteit bevestigen

Wil je je identiteit online bevestigen? Volg dan de stappen 5 t/m 12 hieronder.

## Stap 5: Leg dit klaar voor je begint

- Je geldige paspoort of identiteitskaart. Dus geen rijbewijs.
- Je smartphone met camera en internetverbinding.

## Stap 6: Volg de stappen

Je hebt gekozen voor online je identiteit bevestigen. Zit je op een laptop of computer? Volg dan de stappen tot aan de QR-code en ga naar stap 7. Gebruik je al een smartphone? Ga dan direct naar stap 8.

## Stap 7: Ga verder op je smartphone

Pak nu je smartphone voor de volgende stappen. Je gaat verder via een QR-code of SMS. Kies één van beide.

### Via QR-code

Let op: gebruik de camera van je smartphone voor het scannen van de QR-code. Gebruik geen speciale app.

- 1 Open de camera op je smartphone. Richt de camera op de QR-code op je computer.
- 2 iPhone: tik op het scherm en er verschijnt een link. Android: Wacht tot de camera de QR-code herkent en een link verschijnt.
- 3 Klik op de link en volg de stappen op je smartphone.

### Via SMS

- 1 Vul het telefoonnummer van je smartphone in en klik op 'Verstuur SMS'.
- 2 Je ontvangt een SMS op je smartphone, met daarin een link naar [verify.nn.nl](https://verify.nn.nl). Klik op deze link en volg de stappen verder op je smartphone.

## Stap 8: Foto's voorbereiden

Je gaat straks een foto maken van je identiteitskaart of paspoort en van je gezicht. Hier zijn vier tips voor een goede foto:

- Zorg dat je in een goed verlichte ruimte bent.
- Zorg dat de lens van de camera op je smartphone schoon is.
- Voorkom lichtreflectie op bijvoorbeeld je identiteitsbewijs of brillenglazen.
- Fotografeer je je paspoort? Zorg dat deze goed plat ligt.

## Stap 9: Maak een foto van je identiteitskaart of paspoort

Volg de aanwijzingen op je smartphone en maak de foto van je identiteitskaart of paspoort. Controleer of de foto goed is gelukt en of de gegevens kloppen. Het maken van deze foto wordt opgeslagen als korte video in onze systemen. Zo controleren we de echtheidskenmerken van het document.

## Stap 10: Maak een foto van je gezicht

Maak een foto van je gezicht door naar het scherm te kijken.

Tips voor een goede foto:

- Heb je een bril? Dan mag je die ophouden. Zolang je ogen goed zichtbaar zijn.
- Maak een foto recht van voren.
- Zorg voor een effen achtergrond.
- Zorg dat er geen andere personen op de foto staan.
- Draag geen hoed of pet.

## Stap 11: Draai je hoofd

Je gaat nu je hoofd draaien. Je hoeft je hoofd maar een klein stukje opzij te draaien (alsof je nee schudt). Zo kun je het scherm nog zien terwijl je deze stap uitvoert. Dit vragen we om te controleren dat het echt om jouw gezicht gaat en niet om een foto van een gezicht.

## Stap 12: Je bent klaar

Zie je op je telefoon het scherm dat hiernaast staat? Dan ben je klaar. Je ontvangt binnen maximaal vijf werkdagen bericht als je identificatie is gecontroleerd en goedgekeurd.





## 5. Afspraak aan huis

Wil je je identiteit bevestigen tijdens een afspraak aan huis? Volg dan de stappen 13 t/m 16 hieronder.



Let op: heb je een gezamenlijke rekening en heeft je mederekeninghouder ook bericht gehad? Dan moeten jullie allebei een afspraak maken via je eigen mijn.nn account. Wil je de afspraak tegelijk? Maak dan allebei via je eigen mijn.nn-account een afspraak op dezelfde datum, hetzelfde tijdslot en hetzelfde adres. Dan plant AMP Groep de afspraken vlak na elkaar in.

### Stap 13: Volg de stappen

Je hebt gekozen voor aan huis je identiteit bevestigen. Volg de stappen tot in een nieuw tabblad automatisch de website mijnafspraak.nl opent. Dit is de afspraakplanner van AMP Groep. Deze herken je aan het logo van AMP Groep.



### Stap 14: Maak de afspraak met AMP Groep

Via mijnafspraak.nl maak je de afspraak met AMP Groep. Je kiest zelf een plaats\*, dag en tijdslot van drie uur. Als je de afspraak hebt gemaakt, ontvang je een e-mail en sms ter bevestiging.

\* Er gelden uitzonderingen voor de Waddeneilanden. AMP Groep komt wel langs op Texel. Bewoners van de andere Waddeneilanden kunnen een afspraak maken in Harlingen.

## Stap 15: Bereid je voor

### Zorg dat je er klaar voor bent:

- De avond voor de afspraak krijg je een e-mail. Hierin staat het tijdslot van twee uur waarin de medewerker van AMP Groep langskomt.
- Je geldige paspoort of identiteitskaart ligt klaar (dus geen rijbewijs).
- Je bent thuis binnen het aangegeven tijdslot.

### Zo weet je wie er bij je aan de deur staat

- Op de dag van de afspraak vind je vanaf 7.30 uur een unieke identificatiecode op mijnafspraak.nl. Je kunt de medewerker vragen naar deze identificatiecode.
- Je ziet daar ook een foto van de medewerker die bij je langskomt. Zo weet je vooraf hoe de medewerker eruitziet.
- De AMP Groep medewerker rijdt in een auto zonder het logo van AMP Groep.
- De medewerker draagt géén kleding met het logo van AMP Groep.

### De medewerker van AMP Groep zal nóóit:

- Om je pincode vragen.
- Om je bankpas vragen.
- Om je inloggegevens of wachtwoord vragen.
- Binnenkomen. De medewerker controleert je identiteit aan de deur.

## Stap 16: Na de afspraak

Is de AMP medewerker geweest? Je ontvangt binnen vijf werkdagen bericht als je identiteit is gecontroleerd en goedgekeurd.

### Hulp nodig bij het maken van een afspraak of lukt inloggen niet?



Bel dan 088 663 06 63 (kies 0 in het menu). Je kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. We helpen je graag.

## 6. Veelgestelde vragen

### 6.1. Met welke identiteitsbewijzen kan ik mijzelf identificeren?

Je kunt je identificeren met een geldig en origineel:

- Paspoort (alle landen toegestaan)
- Identiteitskaart (EU/EER toegestaan)

**Let op:** andere identiteitsbewijzen zoals een rijbewijs of verblijfsvergunning staan we niet toe voor dit proces.

### 6.2. Hoe weet ik dat het bericht geen phishing is?

- Ontvang je van ons een e-mail of brief over het opnieuw bevestigen van je identiteit? Dan staat er ook een melding in mijn.nn klaar. Dit is je persoonlijke en beveiligde omgeving. Zie je ook een melding in mijn.nn staan? Dan weet je zeker dat de vraag om je identiteit opnieuw te bevestigen echt van ons komt. Zie ook hoofdstuk 3 'Zo begin je'.
- Controleer de afzender van de e-mail waarin we je vragen om je identiteit opnieuw te bevestigen. De afzender van deze e-mail eindigt op: @nn.nl

### 6.3. Ik heb een gezamenlijke rekening, wat moet ik doen?

Als je een gezamenlijke rekening hebt dan zijn er twee rekeninghouders. Als het nodig is dat de andere rekeninghouder ook de identiteit bevestigt dan heeft de andere rekeninghouder ook bericht van ons ontvangen.

Het is belangrijk dat jullie dan allebei je identiteit bevestigen om de rekening(en) te kunnen blijven gebruiken. Let op: voor het opnieuw bevestigen van je identiteit heb je een eigen mijn.nn-account nodig. Je kunt dit niet doen via het account van de andere rekeninghouder. Dat geldt ook voor een afspraak met AMP Groep. Je moet beide een eigen afspraak maken met AMP Groep via je eigen mijn.nn-account.

### 6.4. Ik heb geen smartphone, wat kan ik doen?

Als je geen smartphone hebt, kun je via mijn.nn een afspraak maken aan huis om je identiteit te bevestigen. Dat kan via je computer. Begin bij hoofdstuk 3 en ga verder naar hoofdstuk 5.



## Vragen over opnieuw identificeren of hulp nodig?

**Bel ons dan op 088 - 663 06 63**

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Houd rekening met een wachttijd.

