

# Distributieverklaring van Nationale-Nederlanden: collectieve inkomensverzekeringen

Op onze website en in andere communicatie vertellen we u wie we zijn en wat we precies voor u doen. We hebben voor u de belangrijkste informatie bij elkaar gezet.

- Overal waar 'u' of 'uw' staat, bedoelen we u als klant. En waar 'we' of 'ons' staat, bedoelen we Nationale-Nederlanden.
- Nationale-Nederlanden is de handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V., statutair gevestigd te Den Haag, aan de Prinses Beatrixlaan 35. We zijn ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707.
- Als verzekeringsmaatschappij bieden we aan onze klanten uitsluitend onze eigen collectieve inkomensverzekeringen aan.
- Onze medewerkers die financiële diensten verlenen, ontvangen geen aanvullende vergoeding of andere beloning als zij een bepaald aantal verzekeringen hebben gesloten. Ze ontvangen soms wel een (kleine) attentie vanuit een actie. Onze medewerkers verkopen alleen nuttige verzekeringen aan u die u echt wilt.

## Wat doet Nationale-Nederlanden voor u?

Van de premie die u betaalt voor uw verzekeringen betalen we niet alleen de claims van onze klanten. Hieronder leest u wat we nog meer voor u doen.

### Ontwikkelen van producten en diensten

- We ontwikkelen nieuwe collectieve inkomensverzekeringen en passen bestaande verzekeringen aan op basis van nieuwe inzichten en ontwikkelingen.
- We evalueren onze collectieve inkomensverzekeringen en diensten en doen onderzoek om deze optimaal af te stemmen op uw wensen en behoeften.
- We onderhandelen over prijs en voorwaarden met partijen waar we diensten inkopen. Bijvoorbeeld met arbodienstverleners en re-integratiebedrijven. Dat doen we om u de beste verzekeringen en diensten tegen een gunstige premie te kunnen bieden.
- We investeren in nieuwe diensten voor u. Zoals mijn.nn en de chatbot waarmee leden van Koninklijke Horeca Nederland een premie indicatie kunnen ontvangen voor het Verzuimpakket Werkgever.



## Informereren

- We ontwikkelen en onderhouden [www.nn.nl](http://www.nn.nl) zodat we u transparante en volledige informatie over onze collectieve inkomensverzekeringen kunnen geven.
- Als u kiest voor het sluiten van een verzekering via een door u ingeschakelde onafhankelijk adviseur (tussenpersoon), beursmakelaar of gevolmachtigd agent, dan krijgt u van hem uitgebreide informatie en advies over die verzekering.
- We beantwoorden uw vragen graag telefonisch, via e-mail en online. Meer informatie over onze contactgegevens en bereikbaarheid vindt u [hier](#).
- We geven een Informatiekaart uit over de dienstverlening van Nationale-Nederlanden in Nederland. U vindt deze informatiekaart [hier](#).



## Beheren en schadebehandeling

- We houden uw relatie- en wijzigingsgegevens bij.
- We behandelen zelf, of met behulp van onze partners, de claims die u meldt.
- Voor rechtshulp kunt u rechtstreeks terecht bij [SRK Rechtsbijstand](#).

## Oplossen klachten

- Soms kan het zijn dat wij niet aan uw verwachting voldoen. Dan horen we dat graag van u. Samen met u zorgen we dan voor een oplossing. De klachtenprocedure vindt u [hier](#).