

Dienstenwijzer Collectieve Overlijdensrisicoverzekering

Informatie voor werkgevers



In deze dienstenwijzer vind je informatie over ons en ons product. Ook lees je waar je terecht kunt met eventuele klachten.

Wie zijn wij?

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V. is een verzekeraar die levensverzekeringen aanbiedt. Voor de Collectieve Overlijdensrisicoverzekering doen wij zaken met werkgevers via een verzekeringsadviseur. We zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt toezicht op banken en verzekeraars in Nederland.

Wat is een Collectieve Overlijdensrisicoverzekering?

De Collectieve Overlijdensrisicoverzekering is een levensverzekering die de werkgever afsluit op het leven van de werknemers. Als een werknemer overlijdt binnen de looptijd van de verzekering, wordt er een kapitaal uitgekeerd. Dit bedrag is bedoeld voor de nabestaanden van de overleden werknemer.

Welke levensverzekeringen zijn er?

Er zijn twee soorten levensverzekeringen: traditionele verzekeringen en beleggingsverzekeringen. Een Collectieve Overlijdensrisicoverzekering is een traditionele verzekering.

Traditionele verzekeringen

Bij een traditionele verzekering heb je geen beleggingsrisico. Heb je altijd de premie betaald? Dan garanderen we dat we het verzekerd bedrag uitkeren. Bij de Collectieve Overlijdensrisicoverzekering keren we alleen uit als de werknemer voor de einddatum overlijdt. Daarnaast geldt dat de werknemer nog in dienst moet zijn bij jouw bedrijf.

Er zijn twee soorten traditionele verzekeringen: een verzekering met winstdeling en een verzekering zonder winstdeling. De Collectieve Overlijdensrisicoverzekering heeft geen winstdeling. We keren bij overlijden het bedrag uit dat we bij de start van de verzekering afspraken. Heb je het verzekerd bedrag tijdens de looptijd aangepast? Dan keren we dat bedrag uit bij overlijden.

Beleggingsverzekeringen

De Collectieve Overlijdensrisicoverzekering is geen beleggingsverzekering. Levensverzekeringen met een beleggingscomponent bieden we niet meer aan. Algemene informatie over beleggingsverzekeringen vind je op [nn.nl](https://www.nn.nl).

Wat kun je van onze dienstverlening verwachten?

Wij zijn de aanbieder van de Collectieve Overlijdensrisicoverzekering. Dat betekent dat je de verzekering bij ons kunt afsluiten. Je betaalt de verzekeringspremies aan ons en wij keren het verzekerde bedrag aan jou uit bij het overlijden van de werknemer.

Wij geven geen advies over het product dat het beste bij jou past. Hiervoor kun je terecht bij een onafhankelijk verzekeringsadviseur.

Hoe betaal je de premie voor de Collectieve Overlijdensrisicoverzekering?

Als werkgever betaal je de premies voor de werknemers per maand en vooraf via automatische incasso. Als de verzekering is afgesloten, ontvang je van ons een bewijs van dekking. Maar je werknemers zijn pas verzekerd als je de eerste premie hebt betaald.

Informatie over de Collectieve Overlijdensrisicoverzekering

Je ontvangt van ons informatie voordat je de verzekering sluit. Denk aan brochures, offertes en voorwaarden. Je kunt ook informatie van ons ontvangen tijdens de looptijd van de verzekering. Voor onze Collectieve Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.

Kun je de Collectieve Levensverzekering ook tijdens de looptijd stoppen?

De looptijd van onze Collectieve Overlijdensrisicoverzekering is gelijk aan de contractduur van de uitvoeringsovereenkomst van het Persoonlijk Pensioen Plan. Je sluit de producten samen af. De Collectieve Overlijdensrisicoverzekering kun je niet tussentijds bijsluiten of tussentijds stoppen.

Wil je meer informatie?

Neem voor vragen contact op met je verzekeringsadviseur of kijk op nn.nl/collectieveoverlijdensrisicoverzekering.

Heb je een klacht?

Soms kan het zijn dat we niet aan je verwachting voldoen.

Heb je een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan horen we dat graag. Je geeft de klacht door met een [klachtenformulier](#). Dit staat op onze website.

Wanneer kun je antwoord verwachten?

Binnen tien werkdagen nemen we contact met je op.

Als wij er samen niet uitkomen?

Lossen wij de klacht niet naar tevredenheid op? Dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter. De bevoegde rechtbank is rechtbank Rotterdam.

Toezicht en registratie

Nationale-Nederlanden is met de volgende gegevens ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

Nationale-Nederlanden
Postbus 93604
2509 AV Den Haag

Nationale-Nederlanden
Levensverzekering Maatschappij. N.V.
Statutair gevestigd te Rotterdam
Handelsregisternummer 24042211

Vergunningnummer Autoriteit Financiële Markten:
12000391