

# Bijlage 1: Algemene voorwaarden van collectieve overlijdensrisicoverzekering

Voorwaarden nummer: 2601

Datum: januari 2024

## Artikel 1. Verklaring van begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de verzekeraar: Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Rotterdam (Nederland).

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de verzekeringnemer: de werkgever.

## Artikel 2. Basis van de verzekering

De verzekering is gegrond op de juistheid en volledigheid van de opgaven verstrekt voor het sluiten, wijzigen of beëindigen van de verzekering.

## Artikel 3. Aanvang risicodekking

Het risico dat voortvloeit uit de verzekering is gedekt op het moment dat het contract ingaat en de eerste premie is betaald.

## Artikel 4. Bijzondere overlijdensrisico's Zelfdoding

Wij keren niet uit, als de verzekerde overlijdt door zelfdoding (of een poging daartoe). Dit geldt alleen binnen twee jaar nadat de verzekerde onder het contract is aangemeld.

Wij verlagen de uitkering als de verzekerde overlijdt door oorlog, terrorisme of geweld.

### Oorlog

Als Nederland in oorlog is en een verzekerde tijdens deze oorlog overlijdt, verlagen we het bedrag van de uitkering bij overlijden met 10%. Deze verlaging geldt niet wanneer de verzekerde tijdens de gehele duur van de oorlog buiten het oorlogsgebied was. Jij moet dit aantonen. Dit kan tot zes maanden na het einde van de oorlog. Wij beoordelen of het bewijs voldoende is. De Nederlandsche Bank stelt de begin- en einddatum van de oorlog vast.

Op zijn laatst negen maanden na het jaar waarin de oorlog stopte, berekenen wij hoeveel mensen in de oorlog extra zijn overleden. Blijkt op dat moment dat wij de bedragen

van de verzekering te veel hebben verlaagd? Dan betalen we de bedragen waarmee we de verzekering verlaagden toch helemaal of voor een deel. Ook de kortingen voor de toekomst stoppen we dan helemaal of voor een deel.

### Geweld

Als de verzekerde overlijdt:

- tijdens of als gevolg van een niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst. Dan keren we niet uit;
- door molest. Onder molest verstaan we een gewapend conflict, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Dan keren we niet uit. Dit geldt ook als de verzekerde uiterlijk zes maanden na een situatie van molest overlijdt en het overlijden van de verzekerde geheel of gedeeltelijk, direct of indirect een gevolg is van molest.

### Terrorisme

Als er sprake is van terrorisme, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke.

De volledige tekst van dit protocol is te vinden op

[www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

### Sanctieregelgeving

Wij keren niet uit als nationale of internationale sanctieregelgeving verbiedt dat we uitvoering geven aan het contract. We keren niet uit als blijkt dat jij, de verzekerde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

### Opschortende voorwaarden

De overeenkomst komt alleen tot stand als:

- dat op grond van de Sanctiewet en/of -regelgeving niet is verboden; en
- naar het oordeel van Nationale-Nederlanden het aangaan van de overeenkomst in overeenstemming is met de integere en beheerste bedrijfsvoering van Nationale-Nederlanden en er geen sprake is van een groot integriteitsrisico; en
- we voldoende informatie hebben om het voor ons op

grond van de Wet ter voorkoming witwassen en financieren van terrorisme verplichte cliëntenonderzoek uit te voeren én uit dat onderzoek en/of het vastgestelde risicoprofiel blijkt dat er geen bezwaar is tegen het sluiten van de overeenkomst conform het beleid van Nationale-Nederlanden; en

- er geen vermoeden of aanwijzing is dat jij, jouw bedrijf, een vertegenwoordiger of gemachtigde van jouw bedrijf, een uiteindelijk (financieel) belanghebbende bij jouw bedrijf, de ontvanger van de uitkering en/of een andere belanghebbende of betrokkene (mogelijk) handelt in strijd met beperkende maatregelen die zijn vastgelegd in nationale en/of internationale wet- en regelgeving, verordeningen of besluiten tegen leden van overheidsinstanties van niet-EU-landen, bedrijven, groepen, organisaties of individuen; en
- uit (nader) onderzoek blijkt dat er geen bezwaar is tegen het sluiten van de overeenkomst wanneer de belanghebbende bij deze verzekering een politiek prominent persoon is.

Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, dan is de overeenkomst van kracht vanaf de ingangsdatum die in de overeenkomst is opgenomen. Dit noemen we 'opschortende voorwaarden'. Wordt niet aan alle opschortende voorwaarden voldaan, dan informeren wij je binnen 6 weken nadat wij (i) de door jou ondertekende offerte/aanvraagformulier én (ii) de informatie die wij bij het versturen van de offerte bij je hebben opgevraagd hebben ontvangen. De overeenkomst komt in dat geval niet tot stand.

Indien wij naar aanleiding van de ontvangen gegevens om aanvullende informatie hebben verzocht ten behoeve van de uitvoering van het cliëntenonderzoek, dan wordt de hiervoor genoemde termijn van 6 weken eenmalig met 4 weken verlengd.

Lukt het ons niet om binnen deze verlengde termijn het cliëntenonderzoek af te ronden of wordt nog steeds niet aan alle opschortende voorwaarden voldaan, dan komt de overeenkomst niet tot stand. Wij informeren je hier per ommegaande na afloop van bovenstaande (verlengde) termijn over.

Wij onderzoeken onder andere of onze relaties, waaronder jij, jouw wettelijk vertegenwoordiger, jouw bedrijf, een vertegenwoordiger of gemachtigde van jouw bedrijf, een uiteindelijk (financieel) belanghebbende bij jouw bedrijf, de ontvanger van de uitkering en/of een andere belanghebbende of betrokkene

- (mogelijk) in verband staat met witwassen van geld en/of financiering van terrorisme
- voorkomt op een binnen- of buitenlandse sanctielijst
- een politiek prominent persoon is
- (mogelijk) een (ander) integriteitsrisico oplevert;

Ook nadat de overeenkomst is gesloten, toetsen we regelmatig of onze relaties waaronder jij, jouw wettelijke vertegenwoordiger, de ontvanger of een andere belanghebbende voorkomen op een (inter)nationale sanctielijst. Volgens de Sanctiewet en -regelgeving mogen wij in dat geval vanaf dat moment geen bedragen (meer) uitkeren. Ook mogen we dan geen diensten verlenen, zoals de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 5. Premiebetaling en betalingsachterstand**

1. Alle premies die voor de verzekering zijn verschuldigd, moeten op de vervaldag aan ons zijn betaald.
2. Wij lichten je in als de premies niet of niet volledig op tijd zijn betaald. We lichten je dan ook in over de gevolgen daarvan.
3. Als de premie ook na de mededeling aan jou niet (of niet volledig) binnen twee maanden na de premievervaldag wordt betaald, dan is er automatisch geen dekking meer en vervalt de verzekering zonder waarde.
4. Zolang wij de onbetaalde premies niet hebben verrekend, blijven we bevoegd tot invordering.

#### **Artikel 6. Wijziging**

1. Zonder nadere overeenkomst met ons kan je geen wijziging in de verzekering aanbrengen. Dit geldt ook voor beëindiging van de verzekering.
2. Een toevoeging aan of wijziging van de verzekering geldt alleen als wij die hebben verwerkt in een bewijsstuk van de verzekering of deze toevoeging/wijziging schriftelijk aan jou hebben bevestigd.

#### **Artikel 7. Uitkering**

1. Als een verzekerde uitkering opeisbaar is geworden, betalen we het uit te keren bedrag aan de begunstigde. Dit gebeurt zo snel mogelijk nadat wij de documenten hebben ontvangen waardoor bewezen wordt dat wij moeten uitkeren.
2. Niet opgevorderde uitkeringen vervallen vijf jaar nadat ze opeisbaar zijn geworden.



## Artikel 8. Herziening van de tarieven en/of voorwaarden

Wij kunnen zonder jouw toestemming de verzekering groepsgewijs veranderen als:

- er iets in de wet- en regelgeving verandert of de toezichthouder dat van ons verlangt of een uitspraak van de rechter hiertoe aanleiding is;
- er uitzonderlijke omstandigheden zijn. Dit is het geval bij omstandigheden:
  - waarop wij geen invloed hebben, en
  - waarvan de gevolgen voor ons vergelijkbaar zijn als die van terrorisme of oorlog, en
  - waardoor het te verzekeren risico volgens ons onacceptabel is.

Wij bepalen de datum waarop we de wijziging doorvoeren en informeren je hierover, bijvoorbeeld met een brief. Is dit niet mogelijk, dan kunnen we ook een advertentie in een landelijke krant zetten.

Je kan dan de verzekering binnen dertig dagen na invoeren van de wijziging schriftelijk opzeggen, wanneer:

- je door deze verandering meer premie moet betalen;
- wanneer de dekking voor de verzekerde beperkt wordt;
- de wijziging geen gevolg is van dwingend rechtelijke bepalingen.

Wij stoppen dan de verzekering vanaf de datum waarop de verandering is ingegaan.

We kunnen zonder jouw toestemming de verzekering op de volgende punten aanpassen:

- de hoogte van de premie;
- de kosten van de verzekering; en
- de voorwaarden en de overige uitgangspunten van de verzekering.

Wij kunnen de rekenrente van de verzekering niet aanpassen.

## Artikel 9. Toepasselijk recht, klachtenregeling en valuta

1. Op de verzekering en de rechtsverhoudingen die daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Heb je een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kan je deze klacht bij de ons indienen met een klachtenformulier. Het [klachtenformulier](#) staat op onze website.

Ben je niet tevreden met de uitkomst?  
Dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter.  
De bevoegde rechtbank is rechtbank Rotterdam.

3. Alle geschillen die ontstaan in verband met de verzekering en de rechtsverhoudingen die daarmee samenhangen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Alle bedragen die op grond van de verzekeringen verschuldigd zijn luiden in euro's.

## Artikel 10. Privacy

In het privacy statement staat hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Op welke manier de verzekeraar de privacy beschermt en welke rechten je hebt. We adviseren om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat je persoonsgegevens aan ons levert. Het privacy statement staat op [nn.nl/privacy](https://www.nn.nl/privacy).

## Artikel 11. Fraude

We gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeer je. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn van fraude. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden.

### Maatregelen bij fraude

We kunnen verschillende maatregelen nemen als fraude geconstateerd wordt:

- de verzekering stoppen;
- niet of niet volledig uitkeren;
- de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en het uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen;
- de directe en indirecte schade verhalen;
- een aanvraag afwijzen;
- andere, bestaande verzekeringen of leningen bij ons beëindigen;
- aangifte doen bij de politie;
- je gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Wij informeren je over het standpunt en de maatregelen na een fraude onderzoek.
- In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen we je gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS, p/a postbus 124, 3700 AC te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier staat ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

### **Wat heb jij aan fraudebestrijding?**

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van ons. Als dit te vaak gebeurt, moeten we de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in jouw belang.

Voor meer informatie over ons fraudebeleid:

[nn.nl/Fraudebeleid](https://nn.nl/Fraudebeleid).

### **Artikel 12. Opzegging verzekeringsovereenkomst**

Je kan de verzekering schriftelijk per de ingangsdatum opzeggen gedurende dertig kalenderdagen vanaf de dag waarop je van het sluiten van de verzekering in kennis bent gesteld. Eventueel restitueren wij dan betaalde premie.